



即时发布

## 香港快运航空 4 月业绩报捷 属于香港的低成本航空推出优礼赏奖赏计划让旅客受惠

（香港，2016 年 5 月 6 日）承接 3 月的强劲表现，香港快运航空 4 月继续 GO 飞。除保持着 79.5% 的优秀航班准时率外，这家香港的低成本航空亦相继推出崭新理念的优礼赏奖赏计划，以及宣布开通万众期待的新航线。

另外，香港快运航空于载客量方面也有大幅度的增长，成绩骄人。在过去 12 个月，香港快运航空共接载了逾 250 万名旅客，较去年同期上升了 62%；单是今年 4 月的总载客量便已多达 222,727 名旅客。

与此同时，在香港航班准时率（OTP）方面，香港快运航空仍然保持着卓越的表现。根据独立航班监测网站 [www.flightstats.com](http://www.flightstats.com) 的资料，香港快运航空 4 月份的航班准时率及 2016 年首四个月之平均航班准时率分别高达 79.5% 及 78.4%，成绩令人鼓舞。于过去 12 个月，香港快运航空一直蝉联最准时香港本土航空公司的榜首宝座，其整体航班准时率高达 76.7%。

「我们不只为旅客提供安全的飞行体验及前所未有的相宜票价，同时也致力于维持出众的航班准时率，打破旅客一向认为低成本航空便等于航班不准时的误解。」香港快运航空公司董事兼行政总裁安浩恩（Andrew Cowen）表示。「随着新日本航线分别于 6、7 月启航，香港快运航空将会继续努力不懈为旅客带来更优质的服务。」

全新的优礼赏奖赏计划在刚过去的 4 月份正式推行，标志着香港快运航空的一个新里程。此奖赏计划一反传统，以简易的积分兑换奖赏机制，无论是个人或小队用户，皆可利用累积的积分兑换任何可供预订的机票而不受出发日期约束，又或是一系列指定增值服务；每消费港币 1 元即可赚取 10 优礼赏积分。优礼赏奖赏计划自推出以来，深受广大旅客欢迎，如欲登记成为会员的旅客可前往官方网站 [www.reward-U.com](http://www.reward-U.com) 登记，一起享受与众不同的奖赏旅程。

	截至 2016 年 4 月 30 日的过往 12 个月	2016 年 4 月	2016 年首四个月之平均航班准时率*
搭载旅客人次	2,553,931	222,727	-
搭载旅客人次较去年同期增长	62%	35%	-
航班准时率*	76.7%	79.5%	78.4%
旅客投诉率**	-	0.11%	-
旅客投诉率与去年同期比较	-	- 48%	-

\*\* 航班准时率是指在计划起飞时间 15 分钟内起飞的航班数量 (即航空业衡量准时率的一般标准)

\*\* 旅客投诉率的计算是以投诉个案数量除以已搭载的旅客人次

如欲订购机票或了解更多信息，可浏览香港快运航空网页 <http://www.hkexpress.com>、登入香港快运航空新浪微博专页 [weibo.com/hkexpress](http://weibo.com/hkexpress) 或关注香港快运航空微信订阅号。

香港快运航空为国际航空运输协会运行安全审计 (IOSA) 认证的注册航空公司，并符合运行安全审计 (IOSA) 认证的标准。香港快运航空一直致力为旅客及机组人员提供安全的飞行体验。

### 关于香港快运航空

根据独立航班监测网站 [www.flightstats.com](http://www.flightstats.com) 的资料，香港快运航空继续蝉联最准时香港本土航空公司的榜首宝座。凭借稳定的安全性、相宜的票价和业内领先的航班准时率，香港快运航空的出现为香港及亚洲地区的航空市场带来全新气象。而且，著名独立航空研究网站 [airlineratings.com](http://airlineratings.com) 亦给予香港快运航空「航班安全 7 星评级」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的评价，标志着公司业务发展上的又一座里程碑。香港快运航空航点覆盖 24 个亚洲城市。除了于 2016 年下半年启航的缅甸仰光及曼德勒、日本高松、石垣岛及鹿儿岛的航线，香港快运航空亦预计于 2016 年新增老挝琅勃拉邦、关岛及塞班岛航线。随着机队规模迅速扩大、富吸引力的航点网络、旅客满意度高达超过 93%、旅客投诉率低于 0.1%，以及香港快运航空已接载了 400 万名旅客—这都印证了航空公司赢得大众欢迎的重要成就。