

即時發佈

## HK Express 成立公正文化委員會 新委員會印證該航空公司致力達至最高安全指標的決心

（香港，2016年10月7日） 屬於香港的低成本航空公司 HK Express 今天正式宣佈，成立全新的公正文化委員會，藉此提升亞洲區內的航空安全標準。該航空公司今天舉行了簡單而隆重的委員會成立典禮，邀請了香港民航處代表出席，聯同該航空公司的管理層擔任主禮嘉賓。

公正文化委員會成立的目的，旨在透過委員會對現行之安全管理系統調查程序的監管，提高效率，以進一步加強該航空公司在航空安全及保安營運領域上追求卓越的宗旨和決心。

新委員會由 HK Express 的機師、工程師、機艙服務員及營運部人員組成。這個專門的安全委員會是個獨立的組織，用以審查帶有人為因素的安全隱患並提供一個知情和公正的評估，以達致有效的風險緩解效果。

自 2013 年轉型成為低成本航空至今，HK Express 一直將航空安全視為重要的一環，其安全指標一直備受國際機構認可。今年年初，HK Express 榮獲航空業界獨立研究機構 AirlineRatings.com 評為亞洲最安全之低成本航空公司之一及「航班安全 7 星評級」。與此同時，該航空公司再度通過國際航空運輸協會（IATA）審核，獲其頒發為期兩年的「國際航空運輸協會運行安全審計認證」（IOSA）。

「作為亞洲最安全的航空公司，HK Express 今年再度通過國際航空運輸協會運行安全審計認證（IOSA）及航班安全 7 星評級認可。我們會繼續努力不懈，不斷求進。」HK Express 公司董事及行政總裁安浩恩（Andrew Cowen）表示。「公正文化委員會除了能加強企業注重安全的文化外，更能進一步透過專才不斷改善我們的現行機制。」

「能夠為旅客提供舒適安全的飛行體驗向來是我們最重視的一環，這亦是我們邁出一步主動成立專責委員會以監察及跟進安全事宜的原因。」HK Express 營運總監鄔潤宙表示。「隨著業務日益發擴展，我們需要不斷提升系統的營運效率。」

顧名思義，公正文化委員會將會以「公正」為一切準則。人為錯誤是無可避免的，而該委員會的成立便是要建立一種無私、公平審核的文化，讓所有員工都能獲得高透明度的資訊、構建「以安全為先」的理念，並建立有效的溝通渠道與問責機制。「公正文化」是指一種



屬於香港的低成本航空

提倡探究精神、拒絕自滿、致力追求卓越、培養個人責任感以至企業在安全課題上的自我管制意識的安全思維。



圖片說明：（由左至右）HK Express 公司董事及行政總裁安浩恩（Andrew Cowen）、民航處助理處長（飛行標準）曾煜本、HK Express 執行董事長兼總裁馬志敏，以及營運總監鄔潤宙一同為新成立的公正文化委員會進行揭幕。

HK Express 為國際航空運輸協會運行安全審計（IOSA）認證的註冊航空公司，並符合運行安全審計（IOSA）認證的標準。HK Express 一直致力為旅客及機組人員提供安全的飛行體驗。

預訂機票可透過 HK Express 網頁 [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) 或致電客戶服務熱線：+852 3902 0288。瞭解更多資訊，可登入 HK Express Facebook 專頁 [www.facebook.com/HKExpress](http://www.facebook.com/HKExpress)、新浪微博專頁 [www.weibo.com/hkexpress](http://www.weibo.com/hkexpress)、關注 HK Express 微信公眾帳號以及 Instagram 帳號 @HK\_Express。

[hkexpress.com](http://hkexpress.com)



## 關於 HK Express

根據獨立航班監測網站 [www.flightstats.com](http://www.flightstats.com) 的資料，HK Express 繼續蟬聯最準時香港本土航空公司的榜首寶座。憑藉穩定的安全性、相宜的票價和業內領先的航班準時率，HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。而且，著名獨立航空研究網站 [airlineratings.com](http://airlineratings.com) 亦給予 HK Express 「航班安全 7 星評級」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的評價，標誌著公司業務發展上的又一座里程碑。HK Express 航點覆蓋 29 個亞洲城市。除了於 2016 年下半年啟航的泰國清萊外，HK Express 亦分別計劃於 2016 年 12 月及 2017 年 1 月開通關島和塞班島。隨著機隊規模迅速擴大和富吸引力的航點網絡，HK Express 經已接載了 500 萬名旅客—這印證了航空公司贏得大眾歡心的重要成就。HK Express 亦是全球首個獨立低成本航空聯盟 U-FLY Alliance 的其中一個創辦成員。