

即時發佈

## 香港快运航空喜迎 5 月强劲业绩 属于香港的低成本航空达 79.7%之骄人航班准时率

（香港，2016 年 6 月 8 日） 随着年初春季的优秀表现，香港快运航空的 5 月份业绩持续强劲。属于香港的低成本航空于 5 月的其中一天航班准时率更刷新了 2016 年的纪录，录得高达 97.7%。根据独立航班监测网站 [www.flightstats.com](http://www.flightstats.com) 的资料，5 月份的整体航班准时率及 2016 年首五个月之平均航班准时率仍然保持着卓越的表现，分别高达 78.9%及 79.7%。

另外，香港快运航空于载客量方面的成绩也相当骄人。单是今年 5 月总载客量便已多达 230,147 名旅客，较去年同期增长 40%。过去 12 个月，香港快运航空共接载了逾 260 万名旅客，较去年同期上升了 59%。

香港快运航空除了凭借相宜的机票、可靠的航班准时率及稳定的航空安全而获得公众肯定外，为旅客提供称心满意的服务也是重要的一环。顾客投诉率于 5 月份喜见 0.10%之新低点，较去年同期明显下跌 42%。该航空公司致力推陈出新，一系列崭新旅游服务及航线面世也是令旅客赞不绝口的原因之一。其中，全新的优礼赏奖赏计划在 4 月份正式推出。此奖赏计划一反传统，积分兑换奖赏机制简单直接，无论是个人或小队用户，皆可利用累积的积分兑换任何可供预订的机票或一系列指定增值服务而不受出发日期约束。

此外，香港快运航空亦积极推出令人向往的日本新航线，包括分别将于 6、7 月启航的石垣岛、高松及鹿儿岛。作为唯一一家及首家提供直航航班往来香港与石垣及香港与高松的航空公司，香港快运航空非常期待能吸引更多旅客探索冲绳县及香川县的独特风光。

「香港快运航空 5 月份的卓越表现令人鼓舞，我们也为即将来临的暑假高峰期做好准备。」香港快运航空公司董事兼行政总裁安浩恩（ Andrew Cowen ）表示。「自优礼赏奖赏计划推出以来，深受大众欢迎；加上石垣岛及高松的航班销售相当理想，对于能为旅客带来更紧密连系、崭新自主的旅游体验，我们感到万分自豪。香港快运航空会继续致力为更多旅游爱好者发掘新航点，一同分享旅游的乐趣。」

	截至 2016 年 5 月 31 日的过往 12 个月	2016 年 5 月	2016 年首四个月之平均航班准时率*
搭载旅客人次	2,619,954	230,147	-
搭载旅客人次较去年同期增长	59%	40%	-
航班准时率*	79.7%	78.9%	78.5%
旅客投诉率**	-	0.10%	-
旅客投诉率与去年同期比较	-	-42%	-

如欲订购机票或了解更多信息，可浏览香港快运航空网页 <http://www.hkexpress.com>、登入香港快运航空新浪微博专页 [weibo.com/hkexpress](http://weibo.com/hkexpress) 或关注香港快运航空微信订阅号。

香港快运航空为国际航空运输协会运行安全审计（IOSA）认证的注册航空公司，并符合运行安全审计（IOSA）认证的标准。香港快运航空一直致力为旅客及机组人员提供安全的飞行体验。

### 关于香港快运航空

根据独立航班监测网站 [www.flightstats.com](http://www.flightstats.com) 的资料，香港快运航空继续蝉联最准时香港本土航空公司的榜首宝座。凭借稳定的安全性、相宜的票价和业内领先的航班准时率，香港快运航空的出现为香港及亚洲地区的航空市场带来全新气象。而且，著名独立航空研究网站 [airlineratings.com](http://airlineratings.com) 亦给予香港快运航空「航班安全 7 星评级」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的评价，标志着公司业务发展上的又一座里程碑。香港快运航空航点覆盖 24 个亚洲城市。除了于 2016 年下半年启航的缅甸仰光及曼德勒、日本高松、石垣岛及鹿儿岛的航线，香港快运航空亦预计于 2016 年新增老挝琅勃拉邦、关岛及塞班岛航线。随着机队规模迅速扩大、富吸引力的航点网络、旅客满意度高达超过 93%、旅客投诉率低于 0.1%，以及香港快运航空已搭载了 400 万名旅客—这都印证了航空公司赢得大众欢迎的重要成就。