

即時發佈

HK Express 喜迎 5 月強勁業績 屬於香港的低成本航空達 79.7% 之驕人航班準時率

（香港，2016 年 6 月 8 日） 隨著年初春季的優秀表現，HK Express 的 5 月份業績持續強勁。屬於香港的低成本航空於 5 月的其中一天航班準時率更刷新了 2016 年的紀錄，錄得高達 97.7%。根據獨立航班監測網站 www.flightstats.com 的資料，5 月份的整體航班準時率及 2016 年首五個月之平均航班準時率仍然保持著卓越的表現，分別高達 78.9% 及 79.7%。

另外，HK Express 於載客量方面的成績也相當驕人。單是今年 5 月總載客量便已多達 230,147 名旅客，較去年同期增長 40%。過去 12 個月，HK Express 共接載了逾 260 萬名旅客，較去年同期上升了 59%。

HK Express 除了憑藉相宜的機票、可靠的航班準時率及穩定的航空安全而獲得公眾肯定外，為旅客提供稱心滿意的服務也是重要的一環。顧客投訴率於 5 月份喜見 0.10% 之新低點，較去年同期明顯下跌 42%。該航空公司致力推陳出新，一系列嶄新旅遊服務及航線面世也是令旅客讚不絕口的原因之一。其中，全新的 reward-U 獎賞計劃在 4 月份正式推出。此獎賞計劃一反傳統，積分兌換獎賞機制簡單直接，無論是個人或小隊用戶，皆可利用累積的積分兌換任何可供預訂的機票或一系列指定增值服務而不受出發日期約束。

此外，HK Express 亦積極推出令人嚮往的日本新航線，包括分別將於 6、7 月啟航的石垣島、高松及鹿兒島。作為唯一一家及首家提供直航航班往來香港與石垣及香港與高松的航空公司，HK Express 非常期待能吸引更多旅客探索沖繩縣及香川縣的獨特風光。

「HK Express 5 月份的卓越表現令人鼓舞，我們也為即將來臨的暑假高峰期做好準備。」HK Express 公司董事兼行政總裁安浩恩（Andrew Cowen）表示。「自 reward-U 獎賞計劃推出以來，深受大眾歡迎；加上石垣島及高松的航班銷售相當理想，對於能為旅客帶來更緊密連繫、嶄新自主的旅遊體驗，我們感到萬分自豪。HK Express 會繼續致力為更多旅遊愛好者發掘新航點，一同分享旅遊的樂趣。」

	截至 2016 年 5 月 31 日的過往 12 個月	2016 年 5 月	2016 年首五個月之平均航班準時率*
搭載旅客人次	2,619,954	230,147	-
搭載旅客人次較去年同期增長	59%	40%	-
航班準時率*	79.7%	78.9%	78.5%
旅客投訴率**	-	0.10%	-
旅客投訴率與去年同期比較	-	-42%	-

** 航班準時率是指在計劃起飛時間 15 分鐘內起飛的航班數量 (即航空業衡量準時率的一般標準)

** 旅客投訴率的計算是以投訴個案數量除以已搭載的旅客人次

預訂機票可透過 HK Express 網頁 www.hkexpress.com 或致電客戶服務熱線：+852 3902 0288。瞭解更多資訊，可登入 HK Express Facebook 專頁 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博專頁 www.weibo.com/hkexpress、關注 HK Express 微信公眾帳號以及 Instagram 帳號@HK_Express。

HK Express 為國際航空運輸協會運行安全審計 (IOSA) 認證的註冊航空公司，並符合運行安全審計 (IOSA) 認證的標準。HK Express 一直致力為旅客及機組人員提供安全的飛行體驗。

關於 HK Express

根據獨立航班監測網站 www.flightstats.com 的資料，HK Express 繼續蟬聯最準時香港本土航空公司的榜首寶座。憑藉穩定的安全性、相宜的票價和業內領先的航班準時率，HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。而且，著名獨立航空研究網站 airlineratings.com 亦給予 HK Express 「航班安全 7 星評級」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的評價，標誌著公司業務發展上的又一座里程碑。HK Express 航點覆蓋 24 個亞洲城市。除了於 2016 年下半年啟航的緬甸仰光及曼德勒、日本石垣島、高松及鹿兒島的航線外，HK Express 亦預計於 2016 年新增老撾琅勃拉邦、關島及塞班島航線。隨著機隊規模迅速擴大、富吸引力的航點網絡、旅客滿意度高達超過 93%、旅客投訴率低於 0.1%，以及 HK Express 已接載了 400 萬名旅客—這都印證了航空公司贏得大眾歡迎的重要成就。