

即時發佈

HK Express 推出手機應用程式 屬於香港的低成本航空公司給旅客彈指之間的無縫新體驗

(香港, 2016 年 2 月 24 日) 屬於香港的低成本航空公司 HK Express 除了一直致力為旅客提供低廉的票價外, 亦積極研發創新的互聯網產品, 為旅客帶來無比暢快的飛行體驗。在最新一輪的技術升級中, HK Express 便推出了嶄新的手機應用程式, 可應用於 iOS 和 Android 手機系統。

HK Express 的手機應用程式在推出首星期便已錄得超過 45,000 總下載次數, 高踞香港區 iTunes 下載量排名榜第 2 位, 絕對是個好開始!

HK Express 明白到科技對現今旅遊業發展起著了重要作用, 而這正是 HK Express 推出手機應用程式的主要原因, 期望能為追求創新科技的旅客帶來方便。發佈該應用程式的首階段, 共包含了數項重要功能—航線圖資訊、航班預訂、購買行李託運、座位升級服務, 以及由香港國際機場出發之航班的無縫登機手續服務。

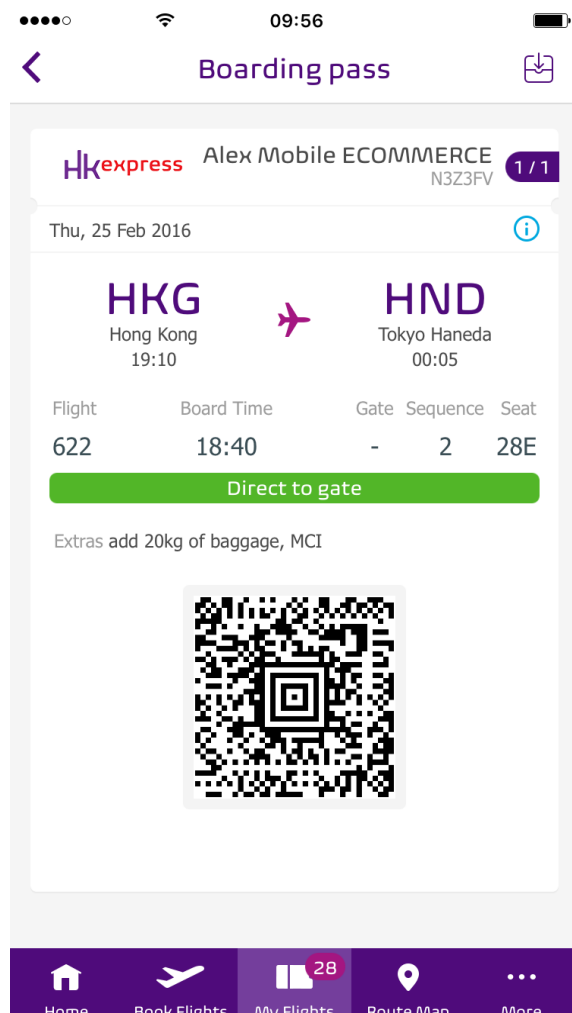
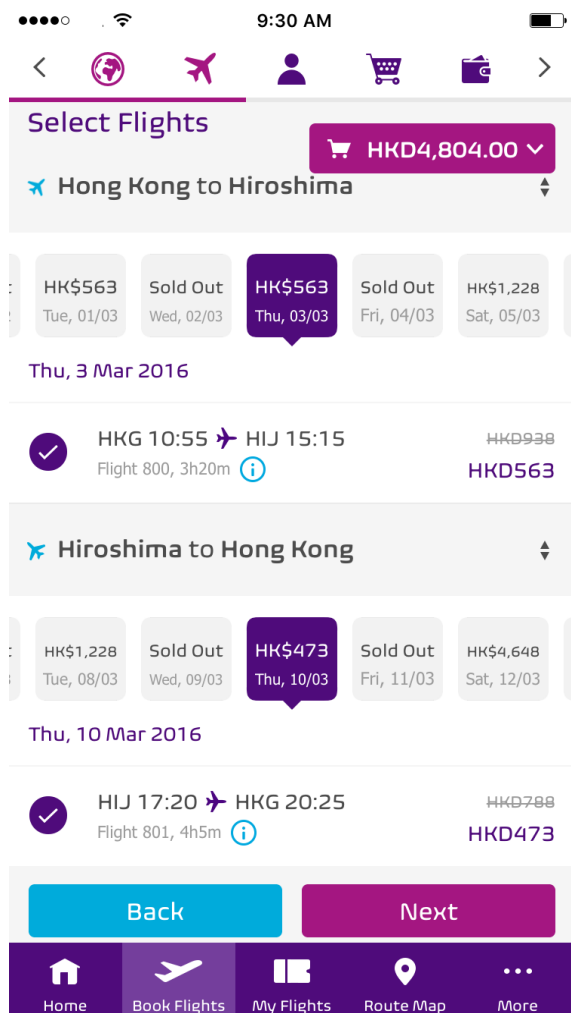
其中最突出的功能當然是辦理登機手續服務, 該功能把登機證存檔至手機內, 直接前往離境大堂登機! 此項功能允許機場離境大堂閘口之安檢人員快速掃描手機登機證檔上之二維碼, 而不再需要登機證列印本, 既方便又省時。除此之外, HK Express 手機應用程式還可以讓旅客隨時隨地輕鬆管理已預訂的航班選項, 功能包括以信用卡付款選購其他增值服務及輸入折扣代碼的功能。

「我們清楚了解香港人的生活節奏急速, HK Express 一直致力提供高效靈活的服務, 以迎合他們的需要。」HK Express 行政總裁安浩恩 (Andrew Cowen) 表示: 「我們決心以不斷創新的網上及手機服務平台去滿足旅客的需要。新的手機應用程序配備了精心設計的介面以確保用戶獲享最流暢的體驗。」

此外, 如需經香港國際機場轉乘航機前往其他目的地的旅客, 亦可以使透過該手機應用程式直接使用 U-Connect 接駁航班服務—旅客在利用手機應用程式辦理登機手續後, 將會獲得兩個獨立的登機證二維碼, 直接登機。U-Connect 讓旅客在轉機過程中省卻重新通過海關檢查和行李轉運的煩惱, 從此便毋須擔心轉機延誤的問題。隨著手機應用程式的研發, HK Express 將於 2016 年陸續推出更多應用程式功能以完善旅客的手機體驗, 敬請密切關注 HK Express 官方網站和社交媒體平台上的最新公佈。

HKexpress

屬於香港的低成本航空



圖片說明：旅客現在可利用 HK Express 手機應用程式預訂航班及辦理登機手續，方便快捷。

預訂機票可透過 HK Express 網頁 www.hkexpress.com 或致電客戶服務熱線：+852 3902 0288。瞭解更多資訊，可登入 HK Express Facebook 專頁 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博專頁 www.weibo.com/hkexpress、關注 HK Express 微信公眾帳號以及 Instagram 帳號 @HK_Express。

HK Express 為國際航空運輸協會運行安全審計 (IOSA) 認證的註冊航空公司，並符合運行安全審計 (IOSA) 認證的標準。HK Express 一直致力為旅客及機組人員提供安全的飛行體驗。

hkexpress.com



關於 HK Express

根據獨立航班監測網站 www.flightstats.com 的資料，HK Express 繼續蟬聯最準時香港本土航空公司的榜首寶座。憑藉穩定的安全性、相宜的票價和業內領先的航班準時率，HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。而且，著名獨立航空研究網站 airlineratings.com 亦給予 HK Express 「航班安全 7 星評級」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的評價，標誌著公司業務發展上的又一座里程碑。HK Express 航點覆蓋 20 個亞洲城市，包括剛開通的新航線—日本廣島。除了於 2016 年下半年啟航的緬甸仰光及曼德勒的航線，HK Express 亦預計於 2016 年新增老撾琅勃拉邦、關島及塞班島航線。隨著機隊規模迅速擴大及富吸引力的航點網絡，HK Express 已接載了 300 萬名旅客—印證了航空公司贏得大眾歡迎的重要成就。