

即时发布

## 香港快运航空 11 月业绩继续攀升 属于香港的低成本航空载客量按年上升 84%

(香港, 2015 年 12 月 10 日) 香港快运航空甫踏进第 3 个年头, 11 月继续承接上月优势, 载客量持续攀升!

刚于 10 月庆祝转型为低成本航空公司两周年的香港快运航空, 在过去 12 个月共接载了 2,169,178 名旅客, 较去年同期上升达 84%; 单在今年 11 月, 香港快运航空便已经接载了 214,271 名旅客, 较去年同期上升 58%。

除了卓越的载客量增长表现外, 香港快运航空在 2015 年的整体业务迅速发展, 并创造了多项重大里程碑, 包括日本航线迎来第 100 万名旅客、荣膺 HKMVC 2016—「亚洲最有价值航空公司」殊荣等。

「香港快运航空发展迅速, 本年度至目前为止, 各方面均取得令人鼓舞的成绩, 加上清晰的市场定位, 为未来业务发展奠定了坚实的基础。」香港快运航空行政总裁安浩恩 (Andrew Cowen) 表示。「展望 2016 年, 我们将会秉承一贯的服务宗旨, 为旅客提供高效、价格相宜和服务卓越的飞行体验。」

一向致力开拓新航线的香港快运航空, 于 2015 年成功开通香港往来广岛、暹粒之航线, 并即将于 2016 年开办更多新航点。该航空公司除了最近宣布将新增仰光和曼德勒的航线外, 亦计划于 2016 年增设关岛、塞班岛, 以及老挝琅勃拉邦之航线。

随着业务迅速发展, 香港快运航空正积极扩充机队, 落实增设 A320neo 及 A321 之客机, 在提升载客量、增加航班和节省成本之三大层面上, 有助达至更高效能。

此外, 香港快运航空在致力保持出众的航班准时率方面, 取得了骄人的成绩。根据独立航班监测网站 [www.flightstats.com](http://www.flightstats.com) 的资料, 今年 11 月香港快运航空的整体航班准时率 (OTP) 达 79.3%, 继续蝉联香港航空业界的榜首宝座。

	截至 2015 年 11 月 30 日 的过往 12 个月	2015 年 11 月	2015 年截至 11 月为止 平均航班准时率*
搭载旅客人次:	2,169,178	214,271	--
搭载旅客人次 较去年同期增长	84%	58%	--
航班准时率*	80.3%	--	79.3%
旅客投诉率**	--	0.11%	--
旅客投诉率 与去年同期比较	--	-72%	--

\* 航班准时率是指在计划起飞时间 15 分钟内由香港起飞的航班数量(即航空业衡量准时率的一般标准)

\*\* 旅客投诉率的计算是以投诉个案数量除以已搭载的旅客人次

预订机票可透过香港快运航空网页 [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) 或致电客户服务热线：+852 3902 0288。了解更多资讯，可登入 HK Express Facebook 专页 [www.facebook.com/HKExpress](http://www.facebook.com/HKExpress)、新浪微博专页 [www.weibo.com/hkexpress](http://www.weibo.com/hkexpress)、关注 HK Express 微信公众帐号以及 Instagram 帐号@HK\_Express。

HK Express 为国际航空运输协会运行安全审计 (IOSA) 认证的注册航空公司，并符合运行安全审计 (IOSA) 认证的标准。HK Express 一直致力为旅客及机组人员提供安全的飞行体验。

### 关于香港快运航空

根据独立航班监测网站 [www.flightstats.com](http://www.flightstats.com) 的资料，香港快运航空继续蝉联最准点香港本土航空公司的榜首宝座。凭借稳定的安全性、相宜的票价和业内领先的航班准时率，香港快运航空的出现为香港及亚洲地区的航空市场带来全新气象。而且，著名独立航空研究机构 [airlineratings.com](http://airlineratings.com) 亦给予香港快运航空「航班安全 7 星评级」，标志着公司业务发展上的又一座里程碑。香港快运航空航点覆盖 20 个亚洲城市，包括推出的全新航线—日本广岛。除了缅甸仰光（将于 2016 年 2 月 17 日启航）及曼德勒（将于 2016 年 2 月 21 日启航）外，香港快运航空亦预计于 2016 年新增老挝琅勃拉邦、关岛及塞班岛航线。随着机队规模迅速扩大及富吸引力的航点网络，香港快运航空已接载了 300 万名旅客—印证了航空公司赢得大众欢迎的重要成就。