

即時發佈

HK Express 11 月業績繼續攀升 屬於香港的低成本航空 載客量按年上升 84%

(香港, 2015 年 12 月 10 日) HK Express 甫踏進第 3 個年頭, 11 月繼續承接上月優勢, 載客量持續攀升!

剛於 10 月慶祝轉型為低成本航空公司兩週年的 HK Express, 在過去 12 個月共接載了 2,169,178 名旅客, 較去年同期上升達 84%; 單在今年 11 月, HK Express 便已經接載了 214,271 名旅客, 較去年同期上升 58%。

除了卓越的載客量增長表現外, HK Express 在 2015 年的整體業務迅速發展, 並創造了多項重大里程碑, 包括日本航線迎來第 100 萬名旅客、榮膺 HKMVC 2016—「亞洲最有價值航空公司」殊榮等。

「HK Express 發展迅速, 本年度至目前為止, 各方面均取得令人鼓舞的成績, 加上清晰的市場定位, 為未來業務發展奠定了堅實的基礎。」HK Express 行政總裁安浩恩 (Andrew Cowen) 表示。「展望 2016 年, 我們將會秉承一貫的服務宗旨, 為旅客提供高效、價格相宜和服務卓越的飛行體驗。」

一向致力開拓新航線的 HK Express, 於 2015 年成功開通香港往來廣島、暹粒之航線, 並即將於 2016 年開辦更多新航點。該航空公司除了最近宣佈將新增仰光和曼德勒的航線外, 亦計劃於 2016 年增設關島、塞班島, 以及老撾琅勃拉邦之航線。

隨著業務迅速發展, HK Express 正積極擴充機隊, 落實增設 A320neo 及 A321 之客機, 在提升載客量、增加航班和節省成本之三大層面上, 有助達至更高效能。

此外, HK Express 在致力保持出眾的航班準時率方面, 取得了驕人的成績。根據獨立航班監測網站 www.flightstats.com 的資料, 今年 11 月 HK Express 的整體航班準時率 (OTP) 達 79.3%, 繼續蟬聯香港航空業界的榜首寶座。

	截至 2015 年 11 月 30 日 的過往 12 個月	2015 年 11 月	2015 年截至 11 月為止 平均航班準時率 *
搭載旅客人次:	2,169,178	214,271	--
搭載旅客人次 較去年同期增長	84%	58%	--
航班準時率*	80.3%	--	79.3%
旅客投訴率**	--	0.11%	--
旅客投訴率 與去年同期比較	--	-72%	--

* 航班準時率是指在計劃起飛時間 15 分鐘內由香港起飛的航班數量(即航空業衡量準時率的一般標準)

** 旅客投訴率的計算是以投訴個案數量除以已搭載的旅客人次

預訂機票可透過 HK Express 網頁 www.hkexpress.com 或致電客戶服務熱線：+852 3902 0288。瞭解更多資訊，可登入 HK Express Facebook 專頁 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博專頁 www.weibo.com/hkexpress、關注 HK Express 微信公眾帳號以及 Instagram 帳號 @HK_Express。

HK Express 為國際航空運輸協會運行安全審計 (IOSA) 認證的註冊航空公司，並符合運行安全審計 (IOSA) 認證的標準。HK Express 一直致力為旅客及機組人員提供安全的飛行體驗。

關於 HK Express

根據獨立航班監測網站 www.flightstats.com 的資料，HK Express 繼續蟬聯最準時香港本土航空公司的榜首寶座。憑藉穩定的安全性、相宜的票價和業內領先的航班準時率，HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。而且，著名獨立航空研究機構 airlineratings.com 亦給予 HK Express 「航班安全 7 星評級」，標誌著公司業務發展上的又一座里程碑。HK Express 航點覆蓋 20 個亞洲城市，包括剛開通的新航線—日本廣島。除了緬甸仰光 (將於 2016 年 2 月 17 日啟航) 及曼德勒 (將於 2016 年 2 月 21 日啟航) 外，HK Express 亦預計於 2016 年新增老撾琅勃拉邦、關島及塞班島航線。隨著機隊規模迅速擴大及富吸引力的航點網絡，HK Express 已接載了 300 萬名旅客—印證了航空公司贏得大眾歡迎的重要成就。