

即时发布

旅客服务调查显示香港快运航空服务水平获得认同 香港的低成本航空继续提供更多相宜的票价及高效服务

(香港, 2016年1月26日) 属于香港的低成本航空公司香港快运航空, 凭借其创新的市场营销策略、不断扩展的航线版图, 以及相宜的票价, 得以在亚洲迅速发展, 于区内低成本航空业界成功建立了领导地位, 同时亦印证了低成本航空对航空业所起着的重要作用, 服务涵盖了传统航空所乏略的旅客利益范畴。

低成本航空的出现, 无疑大大增加旅客出游的机会。现时, 香港快运航空的票价较两年前刚转型成为低成本航空时大幅降低最少平均 60%。

过去, 东京-成田、东京-羽田及大阪-关西等部份日本航线一直处于传统航空双头垄断的局面, 导致票价高企。低成本航空的出现, 旅客不但可以相宜的票价外游, 更可获享更多元化的旅游目的地选择。

此外, 新航线如名古屋和广岛等, 从前往往往因历史背景或旅游成本高昂而未获发展。香港快运航空的出现打破了这个传统局面, 广大旅客皆可以相宜的票价轻轻松松地乘搭直航客机前往历史悠久的名古屋感受当地浓厚的文化色彩, 又或是前往广岛亲尝滑雪乐趣。

作为香港的低成本航空, 香港快运航空亦照顾到广大旅客的需求, 以低廉票价吸引越来越多外地旅客访港, 旅客便可因此而受惠—把省下来的金钱用于行程中的吃、喝、玩、乐, 从而在港获享更丰盛旅游体验。

随着业务上的积极发展, 根据香港国际机场的市场调查显示, 香港快运航空在本港航班升降率中占 4.3%, 而一直维持高载客量水平的主要航线亦充分反映出香港快运航空的营运方针较其他低成本航空更具效能。与此同时, 香港快运航空亦善用了航空领域资源和充分利用机场的非繁忙航班升降时段, 提供更多航班选择, 创造了 2015 年之 85% 平均载客量的骄人成绩。

除了相宜及安全的飞行体验, 提供亲切周到的服务亦是香港快运航空的一大宗旨。香港快运航空在 2015 年旅客年度服务调查中取得优良成绩, 共 91% 的旅客给予'好'以至'优良的'评级。旅客对整体飞行体验表示十分满意, 尤其对机舱体验、机舱服务员的亲切服务、航班准时率以至高效灵活的登机手续甚为赞赏。



旅客年度服务调查的佳绩为香港快运航空的业务发展注下强心针，继续致力为旅客提供优秀服务。毫无疑问，低成本航空的出现为本土及国际旅游市场带来连串裨益，而香港快运航空亦乐见更多旅客受惠和获享更多廉游亚洲的机会。

预订机票可透过 HK Express 网页 www.hkexpress.com 或致电客户服务热线：+852 3902 0288。了解更多资讯，可登入 HK Express Facebook 专页 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博专页 www.weibo.com/hkexpress、关注 HK Express 微信公众帐号以及 Instagram 帐号 @HK_Express。

HK Express 为国际航空运输协会运行安全审计 (IOSA) 认证的注册航空公司，并符合运行安全审计 (IOSA) 认证的标准。HK Express 一直致力为旅客及机组人员提供安全的飞行体验。

关于香港快运航空

根据独立航班监测网站 www.flightstats.com 的资料，香港快运航空继续蝉联最准时香港本土航空公司的榜首宝座。凭借稳定的安全性、相宜的票价和业内领先的航班准时率，香港快运航空的出现为香港及亚洲地区的航空市场带来全新气象。此外，著名独立航空研究网站 airlineratings.com 亦给予香港快运航空“航班安全 7 星评级”殊荣，以及“全球十大最安全的低成本航空公司之一”的评价，标志着公司业务发展上的又一座里程碑。香港快运航空航点覆盖 20 个亚洲城市，包括新晋开通的新航线—日本广岛。除了将于 2016 年 9 月启航的缅甸仰光及曼德勒的航线，香港快运航空亦预计于 2016 年新增老挝琅勃拉邦、关岛及塞班岛航线。随着机队规模迅速扩大及富有吸引力的航点网络，香港快运航空已接载了 300 万名旅客—印证了航空公司赢得大众欢迎的重要成就。