

## 香港快运航空于 2017 年第一季度表现强劲 新 A320neo 及 A321 客机陆续投入服务

(香港, 2017 年 4 月 13 日) 属于香港的低成本航空香港快运航空于 3 月份继续表现强劲, 促使其于 2017 年第一季度之整体业绩得以平稳发展—该低成本航空公司无论在辅助收益或机队扩展方面, 皆持续增长; 在维持高效营运方面, 成果更是有目共睹。

此外, 香港快运航空在业界更是屡获殊荣—由新浪微博香港站举办的「微博之星 2016」选举中, 香港快运航空荣获「微博旅游营销大奖」。该奖项乃根据香港快运航空官方微博账号的活跃程度、信息传播力度、提及量、搜索量, 以及受众的参与度等五方面的成绩而获奖。

3 月份, 香港快运航空的机队数目亦不断拓展, 相继增加了一架 A320neo 客机和一架 A321 客机。现时, A320neo 是市面上最节省燃油的机种之一, 具备了低排放量、引擎噪音减少百份之五十, 以及飞行航程更远的优势。现时, 香港快运航空的机队数量已增至 21 架客机, 在搭载更多乘客的同时, 该低成本航空亦将不断拓展其亚洲航线网络, 于不久将推出更多精彩航点, 扩大廉游亚洲的版图。

香港快运航空于 3 月份共搭载 287,886 名旅客, 与 2016 年 3 月份相比上升了 16.81%。过去 12 个月, 香港快运航空共搭载了 3,027,325 名旅客, 较去年同期相比增长 21.28%。

上月, 该低成本航空的平均载客量表现亦相当强劲, 创下了连续第四个月达到 90%客座率的佳绩。与此同时, 过去 12 个月的平均客座率亦平稳保持于平均 90%的高水平, 反映出该航空公司以近乎满载的情况运营每个航班, 进一步印证香港快运航空的受欢迎程度。

香港快运航空的航班准时率在业界继续维持于领先水平: 3 月份平均航班准时率(OTP)达 79.2%, 2017 年至今为止的平均航班准时率则达 77.9%; 过去 12 个月, 该航空公司的平均航班准时率更是高达 81.5%, 继续维持其作为亚洲地区其中一家最准时之航空公司的美誉。

就旅客投诉率而言, 香港快运航空的表现亦相当优异。该低成本航空于 3 月份的旅客投诉率仅为 0.06%, 与去年同期相比下跌 45%。过去的 12 个月, 平均旅客投诉率亦维持于 0.11%之低水平。

一直深受欢迎的 U-Fly Pass 优先购票证与 U-First 服务, 成为了去年香港快运航空的辅助收益其中主要来源。今年 3 月, 该航空公司的辅助收益继续稳步上升, 占整体收益的 28.16%, 与去年 3 月相比上升 7.64%。过去 12 月, 香港快运航空的平均辅助收益率为 24.02%, 较上年同期增长了 4.94%。

继去年 2 月香港快运航空推出手机应用程序至今已有超过 620,000 总下载次数的骄人成绩后，该低成本航空继续增强手机应用程序的功能，刚正式开通了微信支付，让旅客无缝衔接至微信钱包，带来更便利的购票体验。

「我们很开心看到辅助收益不断上升，这意味着香港快运航空有能力推陈出新，向旅客提供更多灵活的增值服务。」香港快运航空董事及行政总裁安浩恩（Andrew Cowen）表示。「香港快运航空持续在创新科技方面投入资源，如最新开通的微信支付功能，加上在社交媒体方面所获得「微博之星 2016」奖项的荣耀，足以印证我们在 2017 年第一季度以努力换取回来的成果」。

	截至 2017 年 3 月 31 日的过往 12 个月	2017 年 3 月	2017 年截至 3 月的平均航班准时率*
搭载旅客人次	3,027,325	287,886	-
搭载旅客人次较去年同期增长%	21.28%	16.71%	-
平均客座率	90%	90%	-
航班准时率*	81.5%	79.2%	77.9%
辅助收益%	24.02%	28.16%	-
旅客投诉率**	0.11%	0.06%	-
旅客投诉率与去年同期比较**	-	-45%	-

\* 航班准时率是指在计划起飞时间 15 分钟内起飞的航班数量（即航空业衡量准时率的一般标准）

\*\* 旅客投诉率的计算是以投诉个案数量除以已搭载的旅客人次

香港快运航空为国际航空运输协会（IATA）运行安全审计（IOSA）认证的注册航空公司，并符合运行安全审计（IOSA）认证的标准。香港快运航空一直致力为旅客及机组人员提供安全的飞行体验。

预订机票可通过香港快运航空官网 [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) 或致电客户服务热线：+852 3902 0288。了解更多信息，可关注香港快运航空官方新浪微博 [www.weibo.com/hkexpress](http://www.weibo.com/hkexpress) 以及香港快运航空微信公众账号香港快运航空。



## 关于香港快运航空

根据独立航班监测网站 [www.flightstats.com](http://www.flightstats.com) 的资料，香港快运航空 继续蝉联最准时香港本土航空公司的榜首宝座。凭借稳定的安全性、相宜的票价和业内领先的航班准时率，香港快运航空的出现为香港及亚洲地区的航空市场带来全新气象。而且，著名独立航空研究网站 [airlineratings.com](http://airlineratings.com) 亦给予 香港快运航空「航班安全 7 星评级」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的评价， 标志着公司业务发展上的又一座里程碑。香港快运航空航点覆盖 27 个亚洲城市。随着机队规模迅速扩展和富吸引力的航点网络， 香港快运航空自转型为低成本航空起经已接载了逾 700 万名旅客—这印证了航空公司赢得大众欢心及低成本航空营运的重要成就。香港快运航空亦是全球首个独立低成本航空联盟优行联盟([www.uflyalliance.com](http://www.uflyalliance.com))的创办成员之一，以及是 优礼赏([www.reward-u.com](http://www.reward-u.com))和优行假期的合作伙伴([www.uflyholidays.com](http://www.uflyholidays.com))。