

即時發佈

HK Express 於 2017 年第一季度表現強勁 新 A320neo 及 A321 客機陸續投入服務

(香港, 2017 年 4 月 13 日) 屬於香港的低成本航空 HK Express 於 3 月份繼續表現強勁, 促使其於 2017 年第一季度之整體業績得以平穩發展—該低成本航空公司無論在輔助收益或機隊擴展方面, 皆持續增長; 在維持高效營運方面, 成果更是有目共睹。

此外, HK Express 在業界更是屢獲殊榮—由新浪微博香港站舉辦的「微博之星 2016」選舉中, HK Express 榮獲「微博旅遊營銷大獎」。該獎項乃根據 HK Express 官方微博賬號的活躍程度、訊息傳播力度、提及量、搜尋度, 以及受眾的投入度等五方面的成績而獲獎。

3 月份, HK Express 的機隊數目亦不斷拓展, 相繼增加了一架 A320neo 客機和一架 A321 客機。現時, A320neo 是市面上最節省燃油的機種之一, 具備了低排放量、引擎聲浪減少百分之五十, 以及飛行航程更遠的優勢。現時, HK Express 的機隊數量已增至 21 架客機, 在搭載更多乘客的同時, 該低成本航空亦將不斷拓展其亞洲航線網絡, 於不久將來推出更多精彩航點, 擴大廉游亞洲的版圖。

HK Express 於 3 月份共搭載 287,886 名旅客, 與 2016 年 3 月份相比上升了 16.81%。過去 12 個月, HK Express 共搭載了 3,027,325 名旅客, 較去年同期相比增長 21.28%。

上月, 該低成本航空的平均載客量表現亦相當強勁, 創下了連續第四個月達到 90%載客率的佳績。與此同時, 過去 12 個月的平均載客量亦平穩保持於平均 90%的高水準, 反映出該航空公司以近乎滿載的情況運營每個航班, 進一步印證 HK Express 的受歡迎程度。

HK Express 的航班準時率在業界繼續維持於領先水平: 3 月份平均航班準時率(OTP)達 79.2%, 2017 年至今為止的平均航班準時率則達 77.9%; 過去 12 個月, 該航空公司的平均航班準時率更是高達 81.5%, 繼續維持其作為亞洲地區其中一家最準時之航空公司的美譽。

就旅客投訴率而言, HK Express 的表現亦相當優異。該低成本航空於 3 月份的旅客投訴率僅為 0.06%, 與去年同期相比下跌 45%。過去的 12 個月, 平均旅客投訴率亦維持於 0.11%之低水平。

一直深受歡迎的 U-Fly Pass 優先購票證與 U-First 服務, 成為了去年 HK Express 的輔助收益其中主要來源。今年 3 月, 該航空公司的輔助收益繼續穩步上升, 佔整體收益的 28.16%, 與去年 3 月相比上升 7.64%。過去 12 月, HK Express 的平均輔助收益率為 24.02%, 較上年同期增長了 4.94%。

繼去年 2 月 HK Express 推出手機應用程式至今錄得超過 620,000 總下載次數的驕人成績後，該低成本航空繼續增強手機應用程式的功能，剛正式開通了微信支付，讓旅客無縫銜接至微信錢包，帶來更便利的購票體驗。

「我們很開心看到輔助收益不斷上升，這意味著 HK Express 有能力推陳出新，向旅客提供更多靈活的增值服務。」HK Express 董事及行政總裁安浩恩（Andrew Cowen）表示。「HK Express 持續在創新科技方面投入資源，如最新開通的微信支付功能，加上在社交媒體方面所獲得「微博之星 2016」獎項的榮耀，足以印證我們在 2017 年第一季度以努力換取回來的成果」。

	截至 2017 年 3 月 31 日的過往 12 個月	2017 年 3 月	2017 年截至 3 月的平均航班準時率*
搭載旅客人次	3,027,325	287,886	-
搭載旅客人次較去年同期增長%	21.28%	16.71%	-
平均載客率	90%	90%	-
航班準時率*	81.5%	79.2%	77.9%
輔助收益%	24.02%	28.16%	-
旅客投訴率**	0.11%	0.06%	-
旅客投訴率與去年同期比較**	-	-45%	-

* 航班準時率是指在計畫起飛時間 15 分鐘內起飛的航班數量（即航空業衡量準時率的一般標準）

** 旅客投訴率的計算是以投訴個案數量除以已搭載的旅客人次

HK Express 為國際航空運輸協會運行安全審計（IOSA）認證的註冊航空公司，並符合運行安全審計（IOSA）認證的標準。HK Express 一直致力為旅客及機組人員提供安全的飛行體驗。

預訂機票可透過 HK Express 網頁 www.hkexpress.com 或致電客戶服務熱線：+852 3902 0288。瞭解更多資訊，可登入 HK Express Facebook 專頁 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博專頁 www.weibo.com/hkexpress、關注 HK Express 微信公眾帳號以及 Instagram 帳號 @HK_Express。

關於 HK Express



根據獨立航班監測網站 www.flightstats.com 的資料，HK Express 繼續蟬聯最準時香港本土航空公司的榜首寶座。憑藉穩定的安全性、相宜的票價和業內領先的航班準時率，HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。而且，著名獨立航空研究網站 airlineratings.com 亦給予 HK Express 「航班安全 7 星評級」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的評價，標誌著公司業務發展上的又一座里程碑。HK Express 航點覆蓋 27 個亞洲城市。隨著機隊規模迅速擴展和富吸引力的航點網路，HK Express 自轉型為低成本航空起經已接載了逾 700 萬名旅客—這印證了航空公司贏得大眾歡心及低成本航空營運的重要成就。HK Express 亦是全球首個獨立低成本航空聯盟 U-FLY Alliance(www.uflyalliance.com)的創辦成員之一，以及是 reward-U(www.reward-u.com)和 U-FLY Holidays 的合作夥伴(www.uflyholidays.com)。