

即时发布

香港快运航空 2015 年业绩上升 89%
属于香港的低成本航空总结丰收的一年！

（香港，2016 年 1 月 15 日） 凭借在各方面持续优秀的表现，香港快运航空总结丰收的 2015 年，并迈向充满憧憬的 2016 年。除了持续增长的业绩及优秀的航班准时率，香港快运航空于 2015 年在各方面都取得重要的成就，绝对是转型成为低成本航空后的一大里程碑。

在正式转型成为低成本航空公司的第二个年度，香港快运航空于过去的 12 个月一共接载 2,252,173 乘客往返多个旅游热点，单在今年 12 月，香港快运航空已接载了 229,898 名旅客，较 2014 年全年载客量大幅上升 89%。

香港快运航空致力为旅客提供亲切周到的服务，在 2015 年 12 月接获的投诉率较去年同期下降 89%，同时香港快运航空亦在年度旅客服务调查中取得良好成绩，旅客对我们的优质服务、相宜价格、创新航线及具吸引力的推广优惠都给予了正面赞赏。

此外，根据独立航班监测网站 www.flightstats.com 的资料，今年 12 月 HK Express 的整体航班准时率（OTP）达 79.3%，成绩骄人。

「随着发展步伐急速的两年过去，在 2016 年我们将憧憬更多更远大的发展目标。」香港快运航空行政总裁安浩恩（Andrew Cowen）表示：「来年我们将会定下更高的服务水准、更远大的发展计划，务求为旅客提供更相宜、更便利的飞行体验。」

刚踏入 2016 年，香港快运航空经已接获两项令人鼓舞的喜讯，包括被航空业界独立研究机构 AirlineRatings.com 评为「全球最安全之航空公司之一」及「航班安全 7 星评级」，以及荣获由广东新闻广播主办的《暴走世界旅游生活类大赏》颁发的“最受欢迎航空公司大奖”。

在新的一年，香港快运航空将接收较早前公布的多架 A320neo 和 A321 客机，继续积极扩充机队。加上多个即将启航的亚洲新航点如关岛、塞班岛、老挝琅勃拉邦、仰光及曼德勒航线，定会为旅客带来更多廉游亚洲的机会

	截至 2015 年 12 月 31 日的过往 12 个月	2015 年 12 月	2015 年截至 12 月为止平均航班准
搭载旅客人次	2,252,173	229,898	-
搭载旅客人次较去年同期增长	89%	56%	-
航班准时率*	79.3%	-	79.3%
旅客投诉率*	--	0.04%	-
旅客投诉率与去年同期比较	-	-89%	-

*航班准时率是指在计划起飞时间 15 分钟内起飞的航班数量(即航空业衡量准时率的一般标准)

**旅客投诉率的计算是以投诉个案数量除以已搭载的旅客人次

预订机票可透过 HK Express 网页 www.hkexpress.com 或致电客户服务热线：+852 3902 0288。了解更多资讯，可登入 HK Express Facebook 专页 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博专页 www.weibo.com/hkexpress、关注 HK Express 微信公众帐号以及 Instagram 帐号 @HK_Express。

HK Express 为国际航空运输协会运行安全审计 (IOSA) 认证的注册航空公司，并符合运行安全审计 (IOSA) 认证的标准。HK Express 一直致力为旅客及机组人员提供安全的飞行体验。

关于香港快运航空

根据独立航班监测网站 www.flightstats.com 的资料，香港快运航空继续蝉联最准时香港本土航空公司的榜首宝座。凭借稳定的安全性、相宜的票价和业内领先的航班准时率，香港快运航空的出现为香港及亚洲地区的航空市场带来全新气象。此外，著名独立航空研究网站 airlineratings.com 亦给予香港快运航空“航班安全 7 星评级”殊荣，以及“全球十大最安全的低成本航空公司之一”的评价，标志着公司业务发展上的又一座里程碑。香港快运航空航点覆盖 20 个亚洲城市，包括新晋开通的新航线—日本广岛。除了将于 2016 年 9 月启航的缅甸仰光及曼德勒的航线，香港快运航空亦预计于 2016 年新增老挝琅勃拉邦、关岛及塞班岛航线。随着机队规模迅速扩大及富有吸引力的航点网络，香港快运航空 已搭载了 300 万名旅客—印证了航空公司赢得大众欢迎的重要成就。