

即時發佈

HK Express 2015 年業績上升 89% 屬於香港的低成本航空總結豐收的一年！

（香港，2016 年 1 月 15 日） 憑藉在各方面持續優秀的表現，HK Express 總結豐收的 2015 年，並邁向充滿憧憬的 2016 年。除了持續增長的業績及優秀的航班準時率，HK Express 於 2015 年在各方面都取得重要的成就，絕對是轉型成為低成本航空後的一大里程。

在正式轉型成為低成本航空公司的第二個年度，HK Express 於過去的 12 個月一共接載 2,252,173 乘客往返多個旅遊熱點，單在今年 12 月，HK Express 已接載了 229,898 名旅客，較 2014 年全年載客量大幅上升 89%。

HK Express 致力為旅客提供親切周到的服務，在 2015 年 12 月接獲的投訴率較去年同期下降 89%，同時 HK Express 亦在年度旅客服務調查中取得良好成績，旅客對我們的優質服務、相宜價格、創新航線及具吸引力的推廣優惠都給予了正面讚賞。

此外，根據獨立航班監測網站 www.flightstats.com 的資料，今年 12 月 HK Express 的整體航班準時率（OTP）達 79.3%，成績驕人。

「隨著發展步伐急速的兩年過去，在 2016 年我們將憧憬更多更遠大的發展目標。」HK Express 行政總裁安浩恩（Andrew Cowen）表示：「來年我們將會定下更高的服務水準、更遠大的發展計劃，務求為旅客提供更相宜、更便利的飛行體驗。」

剛踏入 2016 年，HK Express 經已接獲兩項令人鼓舞的喜訊，包括被航空業界獨立研究機構 AirlineRatings.com 評為「全球最安全之航空公司之一」及「航班安全 7 星評級」，以及榮獲由廣東新聞廣播主辦的《暴走世界旅游生活類大賞》頒發的“最受歡迎航空公司大獎”。

在新的一年，HK Express 將接收較早前公佈的多架 A320neo 和 A321 客機，繼續積極擴充機隊。加上多個即將啟航的亞洲新航點如關島、塞班島、老撾琅勃拉邦、仰光及曼德勒航線，定會為旅客帶來更多廉遊亞洲的機會。

	截至 2015 年 12 月 31 日的過往 12 個月	2015 年 12 月	2015 年截至 12 月為止平均航班準
搭載旅客人次	2,252,173	229,898	-
搭載旅客人次較去年同期增長	89%	56%	-
航班準時率*	79.3%	-	79.3%
旅客投訴率*	--	0.04%	-
旅客投訴率與去年同期比較	-	-89%	-

*航班準時率是指在計劃起飛時間 15 分鐘內起飛的航班數量 (即航空業衡量準時率的一般標準)

**旅客投訴率的計算是以投訴個案數量除以已搭載的旅客人次

預訂機票可透過 HK Express 網頁 www.hkexpress.com 或致電客戶服務熱線：+852 3902 0288。瞭解更多資訊，可登入 HK Express Facebook 專頁 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博專頁 www.weibo.com/hkexpress、關注 HK Express 微信公眾帳號以及 Instagram 帳號 @HK_Express。

HK Express 為國際航空運輸協會運行安全審計 (IOSA) 認證的註冊航空公司，並符合運行安全審計 (IOSA) 認證的標準。HK Express 一直致力為旅客及機組人員提供安全的飛行體驗。

關於 HK Express

根據獨立航班監測網站 www.flightstats.com 的資料，HK Express 繼續蟬聯最準時香港本土航空公司的榜首寶座。憑藉穩定的安全性、相宜的票價和業內領先的航班準時率，HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。而且，著名獨立航空研究網站 airlineratings.com 亦給予 HK Express 「航班安全 7 星評級」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的評價，標誌著公司業務發展上的又一座里程碑。HK Express 航點覆蓋 20 個亞洲城市，包括剛開通的新航線—日本廣島。除了於 2016 年 9 月啟航的緬甸仰光及曼德勒的航線，HK Express 亦預計於 2016 年新增老撾琅勃拉邦、關島及塞班島航線。隨著機隊規模迅速擴大及富吸引力的航點網絡，HK Express 已接載了 300 萬名旅客—印證了航空公司贏得大眾歡迎的重要成就。