

即時發佈

HK Express 成為 Google 年度手機搜尋排行榜中最熱門的旅遊品牌 該低成本航空繼續保持高客座率及驕人業績

(香港, 2016年12月22日) 備受讚譽的香港低成本航空 HK Express 於 11 月繼續保持優秀的業績表現, 好消息令人振奮, 為新的一年打下強心針。在 Google 剛公佈的 2016 年香港年度搜尋排行榜中, HK Express 更成為手機搜尋排行榜中最高搜尋率的旅遊品牌。

該低成本航空擊敗了 Expedia、國泰航空、永安旅遊及香港航空等多家發展良好的旅遊品牌, 高居香港手機搜尋率排行榜榜首。能夠穩佔本年度 Google 手機搜尋排行榜第一位, 象徵著 HK Express 經已成為香港最多人談論的航空公司, 印證了其可觀的市場佔有率。

此外, HK Express 的 11 月業績持續增長, 當中包括平均載客率、航班準時率和載客量, 三方面均有上升增長。該低成本航空在過去的 12 月共搭載 2,869,665 名旅客, 較去年同期增長了 32.29%。11 月份, 儘管新的空管系統全面於香港國際機場正式推行, 導致航班削減情況出現, HK Express 仍搭載了 231,517 名旅客, 與 2015 年 11 月相比增長了 8.05%。

HK Express 繼續成為香港平均載客量最高的航空公司之一——高載客量反映了高效率, 代表了該企業能夠以低成本運營整飛機, 高效利用香港國際機場稀缺的升降量和基礎設施。過去 12 月, 該低成本航空在平均載客量方面維持於 88% 的水平, 與去年同期相比上升了 4% 百分點, 至於 11 月份載客量亦能夠保持在相同水平。

作為亞洲地區航班準時率最高的航空公司之一, 11 月 HK Express 的航班平均準時率高達 85.2%, 較 2016 年至今的 76.7% 平均準時率為高。過去 12 個月, 該航空公司的準時率亦維持在 76.88% 的穩定水平。

由於不斷推出新的旅客服務產品, 該航空公司的輔助收益現時佔總收益的 31.30%, 與上月相比上升了 3.8%, 亦是處於行業內的領先水平。輔助收益的上升對航空公司和旅客來說都是利好的消息, 不僅能為旅客提供更多的產品選擇, 亦可讓該航空公司繼續推行最低票價的營銷策略。

「我們推出的顧客產品為輔助收益帶來好消息。」 HK Express 公司董事兼行政總裁安浩恩 (Andrew Cowen) 表示。「我們靈活的單向票價讓旅客只需支付他們所需要的服務, 與此同時亦可讓我們的整體運作達至更高效能, 減少浪費資源。」

我們的靈活性亦備受旅客稱讚。旅客投訴率一直保持在較低的水平。11 月份, 旅客投訴率為 0.16%, 而在過去的 12 個月期間旅客的平均投訴率僅為 0.13%。

該低成本航空公司以亮眼的表現結束 11 月，一系列新的直飛航線亦相繼啟航，包括 11 月 9 日啟航的芽莊航線，以及 11 月 25 日啟航的清萊航線；花蓮與關島兩條新航線則於 12 月相繼開航，而香港往來塞班的航線亦將會於 2017 年 1 月 7 日開通。

	截至 2016 年 11 月 30 日的過往 12 個月	2016 年 11 月	2016 年首十一個月之平均航班準時率*
搭載旅客人次	2,869,665	231,517	-
搭載旅客人次較去年同期增長	32.29%	8.05%	-
平均載客量	88%	88%	-
航班準時率*	76.88%	85.2%	76.7%
輔助收益 %	23.02%	31.30%	-
旅客投訴率**	0.13%	0.16%	-

* 航班準時率是指在計畫起飛時間 15 分鐘內起飛的航班數量（即航空業衡量準時率的一般標準）

** 旅客投訴率的計算是以投訴個案數量除以已搭載的旅客人次

預訂機票可透過 HK Express 網頁 www.hkexpress.com 或致電客戶服務熱線：+852 3902 0288。瞭解更多資訊，可登入 HK Express Facebook 專頁 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博專頁 www.weibo.com/hkexpress、關注 HK Express 微信公眾帳號以及 Instagram 帳號 @HK_Express。

HK Express 為國際航空運輸協會運行安全審計（IOSA）認證的註冊航空公司，並符合運行安全審計（IOSA）認證的標準。HK Express 一直致力為旅客及機組人員提供安全的飛行體驗。

關於 HK Express

根據獨立航班監測網站 www.flightstats.com 的資料，HK Express 繼續蟬聯最準時香港本土航空公司的榜首寶座。憑藉穩定的安全性、相宜的票價和業內領先的航班準時率，HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。而且，著名獨立航空研究網站 airlineratings.com 亦給予 HK Express 「航班安全 7 星評級」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的評價，標誌著公司業務發展上的又一座里程碑。HK Express 航點覆蓋 25 個亞洲城市，包括計畫於 2017 年 1 月 17 日開通香港往來塞班島的航線。隨著機隊規模迅速擴展和富吸引力的航點網路，HK Express 經已接載了 600 萬名旅客—這印證了航空公司贏得大眾歡心的重要成就。HK



屬於香港的低成本航空

Express 亦是全球首個獨立低成本航空聯盟 U-FLY Alliance 的創辦成員之一，以及是 reward-U 和 U-FLY Holidays 的合作夥伴。