

实时发布

业绩表现持续强劲 属于香港的低成本航空公司 2016 年业绩突出

香港, 2016 年 11 月 21 日 经过 9 个月的持续增长, 属于香港的低成本航空公司香港快运航空公布 10 月业绩, 无论在搭载乘客数量、辅助收益, 以及乘客满意度等方面皆表现卓越。

该航空公司在 10 月共接载了 258,761 名乘客, 较去年同期增长了 17.5%。过去的 12 个月, 香港快运航空的载客总量达 2,852,419 名旅客, 较去年同期更亦上升了 36.4%。

2016 年 10 月, 香港快运航空的平均载客量持续增长至 88%, 与 2015 年 10 月相比增长了 1 个百分点。平均载客量通常用作衡量航空公司在吸引旅客和维持旅客搭载量情况两方面是否健康的标准。2016 年至今, 香港快运航空的平均载客量表现稳定, 维持在 89%左右水平, 与 2015 年同期相比上升了 3%, 超越了其他以香港为基地的航空公司。

随着增值服务 U-First 的推出, 能让旅客享受优先办理登机手续和缩短等候登机时间, 使得香港快运航空的辅助收益盈利增长显著。10 月份, 辅助收益已占总收益的 27.5%, 成为在全球低成本航空公司中辅助收益最高的企业。额外的辅助收益是指可供旅客选择的各项服务所带来的收益, 让航空公司有能力继续维持低票价水平。

「未来, 我们将通过向旅客提供更多实用的增值服务, 继续令整个收益体系更趋多元化。」香港快运航空公司董事兼行政总裁安浩恩 (Andrew Cowen) 表示。「给予所有旅客选择服务的权利, 使营运更具效率, 让我们可以更加专注地向旅客实践推行相宜票价的承诺。」

香港快运航空的服务不断拓展, 其旅客满意度亦随之提升。过去 12 个月, 旅客平均投诉率皆维持在 0.12%之低水平。单是 10 月份与去年同期相比, 旅客的投诉率便下跌了 32%。

2016 年即将结束之际, 该航空公司正筹备开通多条航线, 扩大飞行网络。现时香港快运航空共营运 25 条航线, 陆续开航的新航点包括将于 11 月启航的青菜、12 月启航的花莲和关岛, 以及明年 1 月启航的塞班岛。

| | 截至 2016 年 10 月 31 日的过往 12 个月 | 2016 年 10 月 | 2016 年首十个月之平均航班准时率* |
|---------------|------------------------------|-------------|---------------------|
| 搭载旅客人次 | 2,852,419 | 258,761 | - |
| 搭载旅客人次较去年同期增长 | 36.42% | 17.47% | - |
| 平均载客量 | 89% | 88% | - |
| 航班准时率* | 76.5% | 66.4% | 75.8% |
| 辅助收益% | 21.79% | 27.53% | |
| 旅客投诉率 ** | 0.12% | 0.13% | - |
| 旅客投诉率与去年同期比较 | - | - 31.58% | - |

* 航班准时率是指在计划起飞时间 15 分钟内起飞的航班数量（即航空业衡量准时率的一般标准）

** 旅客投诉率的计算是以投诉个案数量除以已搭载的旅客人次

香港快运航空 为国际航空运输协会运行安全审计（IOSA）认证的注册航空公司，并符合运行安全审计（IOSA）认证的标准。香港快运航空 一直致力为旅客及机组人员提供安全的飞行体验。

预订机票可透过 香港快运航空 网页 www.hkexpress.com 或致电客户服务热线：+852 3902 0288。了解更多信息，可登入香港快运航空 Facebook 专页 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博专页 www.weibo.com/hkexpress、关注 香港快运航空 微信公众账号以及 Instagram 账号 @HK_Express。

关于 香港快运航空

根据独立航班监测网站 www.flightstats.com 的资料，香港快运航空 继续蝉联最准时香港本土航空公司的榜首宝座。凭借稳定的安全性、相宜的票价和业内领先的航班准时率，香港快运航空 的出现为香港及亚洲地区的航空市场带来全新气象。而且，著名独立航空研究网站 airlineratings.com 亦给予香港快运航空「航班安全 7 星评级」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的评价，标志着公司业务发展上的又一座里程碑。香港快运航空 航点覆盖 25 个亚洲城市，除了于 2016 年下半年启航的泰国清莱（2016 年 11 月 25 日）及台湾花莲（2016 年 12 月 6 日）外，香港快运航空亦分别计划于 2016 年 12 月 15 日及 2017 年 1 月 17 日开通香港分别往来关岛和塞班岛的航线。随着机队规模迅速扩展和富吸引力的航点网络，香港快运航空 经已接载了 600 万名旅客—这印证了航空公司赢得大众欢心的重要成就。香港快运航空亦是全球首个独立低成本航空联盟优行联盟的创办成员之一，以及是优礼赏和优行假期的合作伙伴。