

HK Express upgrades to new customer-focused reservations system

Enabling customers to make booking easier and faster with new enhancement

Hong Kong – 29 December 2014 HK Express took a major step forward in its corporate evolution as the airline has changed over to a new Guest's reservations system - Navitaire's New Skies platform - commencing on 4 December. The new reservation system will ensure that it supports the continued growth of HK Express, Hong Kong's one-and-only dedicated low-fare airline.

The enhancement to www.hkexpress.com includes user-friendly features that empower customers with expanded options to plan and purchase travel. The new ticket purchase functionality allows Guests to quickly see a 7 day calendar of low-fares on the flight search page, making them ready to evaluate their flight options by providing a convenient display of schedule and price levels.

HK Express is also offering Guests' travel with greater comfort and convenience. In addition to the already made available advanced seats selection, Guests can now opt for priority check-in services and book their on board meals in advance, enjoying at least 30% discount than directly ordering on-board.

We are committed to helping our Guests get the most from their travel with HK Express and that begins with a simplified and convenient purchase process on the website," said Luke Lovegrove, Commercial Director, HK Express

"Converting a full-service airline into an LCC has doubled our passenger traffic, tripled routes and cut costs by a third in the past year," added Lovegrove. "Adopting Navitaire's industry-leading platform and enhanced functionality will enable us to continue to achieve our revenue-generation strategies, support expansion to 30 destinations by 2015 and offer consistently affordable fares that makes air travel accessible to all."

The changeover to Navitaire's New Skies took effect 3 December.

About HK Express:

HK Express is Hong Kong's one-and-only dedicated low-fare airline. By focusing on safety, low fares, and best-in-class on-time performance, HK Express is revolutionizing air travel in Hong Kong and Asia. Currently HK Express flies to 15 popular destinations throughout Asia, with a commitment to opening more exciting routes in the near future.

即時發佈

HK Express 啟用全新訂票系統

新系統功能更人性化，使旅客輕鬆便捷地預訂機票

(香港，2014 年 12 月 29 日) 唯一一家建基於香港的低成本航空公司 - HK Express 宣佈於 12 月 4 日正式啟用全新的線上訂票系統——Navitaire 公司的 New Skies 預定平台。新預訂系統的推出將有助推動 HK Express 的業務發展。

全新的線上訂票網站 www.hkexpress.com 擁有更人性化的預訂介面，為旅客計劃行程、預訂機票提供了更豐富的選擇。新訂票介面支持旅客在機票搜尋網頁面迅速瀏覽七天內的低價機票，使他們能輕鬆比較航班時間和機票價格。

此外，HK Express 的新訂票系統顯著提升了旅客出行的舒適度和便捷度。除了現有的座位選擇功能外，旅客還可選擇優先辦理登機手續，及可預先訂購機上餐飲，可節省高達三成價格優惠。

HK Express 商務總監 Luke Lovegrove 表示：「我們致力於讓旅客在乘坐 HK Express 航班時體驗最卓越的服務，而簡單便捷的網上訂票流程正是一段輕鬆旅程的開始。」

「HK Express 從傳統航空公司轉型為低成本航空公司後的一年來，我們的旅客數量以倍數增加、航點數量亦擴大了三倍，而運營成本則下降了三成。」 Lovegrove 補充道：「Navitaire 業內領先的預訂平台將幫助我們繼續保持盈利增長，並為 2015 年航點網路擴大至 30 個的目標提供有力的支持。同時，我們也將繼續為廣大旅客提供價格相宜的機票，讓更多人享受空中出行的樂趣。」

HK Express 於 12 月 3 日正式完成將訂票系統轉移至 Navitaire 的 New Skies 平台。

- 完 -

關於 HK Express

HK Express 是唯一一家建基於香港的低成本航空公司。憑藉穩定的安全性、相宜的票價和業內領先的准點率，HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。目前，HK Express 的航點覆蓋亞洲 15 個的熱門城市，計劃在不久的將來開闢更多新航點，致力於為每一位旅客提供舒適便捷的航班服務，擴大廉游亞洲的版圖。

实时发布

香港快运航空 启用全新订票系统 新系统功能更人性化 使旅客轻松便捷地预订机票

(中国，2014 年 12 月 29 日) 唯一一家建基于香港的低成本航空公司 - 香港快运航空 (HK Express) 宣布于 12 月 4 日正式启用全新的在线订票系统——Navitaire 公司的 New Skies 预定平台。新预订系统的推出标志着全将有助推动香港快运航空的业务发展。

全新的在线订票网站 www.hkexpress.com 拥有更人性化的预订接口，为旅客计划行程、预订机票提供了更丰富的选择。新订票接口支持旅客在机票搜索页面迅速浏览七天内的低价机票，使他们能轻松比较航班时间和机票价格。

此外，香港快运航空的新订票系统显著提升了旅客出行的舒适度和便捷度。除了现有的座位选择功能外，旅客还可选择优先办理登机手续，及可预先订购机上餐饮，可节省高达三成价格优惠。

香港快运航空商务总监 Luke Lovegrove 表示：「我们致力于让旅客在乘坐香港快运航空航班时体验最卓越的服务，而简单便捷的在线订票流程正是一段轻松旅程的开端。」

「香港快运航空从传统航空公司转型为低成本航空公司后的一年以来，我们的旅客数量以倍数增加、航点数量亦扩大了三倍，而运营成本则下降了三成。」 Lovegrove 补充道：「Navitaire 业内领先的预订平台将帮助我们继续保持盈利增长，并为 2015 年航点网络扩大至 30 个的目标提供有力的支持。同时，我们也将继续为广大旅客提供价格相宜的机票，让更多人享受空中出行的乐趣。」

香港快运航空于 12 月 3 日正式完成将订票系统转移至 Navitaire 的 New Skies 平台。

- 完 -

关于香港快运航空

香港快运航空 (HK Express) 是唯一一家建基于香港的低成本航空公司。凭借稳定的安全性、相宜的票价和业内领先的准点率，香港快运航空的出现为香港及亚洲地区的航空市场带来全新气象。目前，香港快运航空的航点覆盖亚洲 15 个的热门城市，计划在不久的将来开辟更多新航点，致力于为每一位旅客提供舒适便捷的航班服务，扩大廉游亚洲的版图。