

Immediate Release

## **HK Express Records 123% Passenger Growth**

*Airline launches \$1 fares to thank Guests on 1<sup>st</sup> Anniversary since transformation*

**(Hong Kong, 13 October, 2014)** To mark the one year anniversary of their transformation to a low-cost carrier (LCC), HK Express today released new figures showing the airline's remarkable success and growth story over the past 12 months.

In October 2013, HK Express announced plans to transform to a low-cost carrier (LCC). Since that time, HK Express' passenger numbers have grown 123%, compared with the pre-LCC era dated 30 September 2013. This success can be attributed to a number of factors, including:

- A **50% increase** in aircraft utilization rate – with each aircraft in the fleet now employed for an average of 12 hours a day (as opposed to eight hours a day pre-LCC);
- A **15% increase** in aircraft capacity – each A320 in the fleet now has 176 seats (as opposed to 152 seats pre-LCC);
- An increase in the fleet size, from **five to eight** aircraft; and
- A **10% increase in load factor** (load factor refers to the percentage of the aircraft that is utilized each flight).

HK Express has also achieved a number of accolades in their first year of LCC operation which highlight the airline's commitment to safety, customer service, and on-time performance. In September this year, HK Express announced that they had flown their **one millionth Guest** since transformation – a major achievement that attests to the popularity and efficiency of the new operation. Additionally, according to independent flight statistic monitoring website flightstats.com, HK Express was the best performing Hong Kong-based airline in terms of On-Time Performances(OTP), which is a figure determined by calculating the number of flights that depart or arrive within 15 minutes of their designated time. In the last quarter of 2014, HK Express has so far recorded an **OTP rate of 85%**.

“I would like to thank all Hongkongers for having faith in us in our first year of operation. As Hong Kong's one-and-only low-fare airline, we are committed to provide safe, efficient and affordable travel throughout Asia,” said Andrew Cowen, Deputy CEO of HK Express. Cowen continued: “As part of our commitment to serving our customers, we frequently seek the opinions of our Guests. In a recent online survey, we were pleased to see that 76% of our Guests will look to HK Express when planning their holiday. This to me is a solid affirmation that our strategy is on track.”

At today's press conference, HK Express also shared their long and short-term growth plans, which include:

- A focus on **expanding capacity** in existing key markets, particularly in North Asia and China;
- A focus on seeking new market opportunities, with a target to expand to **30 destinations** by the end of 2015;



Hong Kong's low-fare airline

- A focus of building the **fleet size** from eight to **15 aircraft** by end of 2015
- An investment in people and talent – HK Express will focus on growing employee numbers from **400 to 600 by the end of 2015**, across all facets of operations including cabin crew, pilots and administration.

### Once-in-a-lifetime 1\$ ticket sale

Each day from today until 26 October, HK Express will release \$1 fares to different destinations on their exciting network, which includes Tokyo, Seoul, Busan and Phuket. The promotional fare offers will be rolled out to all 14 destinations on the HK Express network on a rotating basis over the two week promotional period.

“Hong Kong has never seen an airfare sale like this before,” said Luke Lovegrove, Commercial Director of HK Express, “It’s our way of saying thank you to the people of Hong Kong for supporting us whole-heartedly during our first year of operation.”

Guests keen to nab their tickets are encouraged to head to [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) today when the first \$1 fare sales commences. Check the HK Express social media channels for more details on destinations as they become available. The first destination on sale is Fukuoka, Japan. The \$1 fare price does not include government-imposed taxes and other charges.

### Pop-up stores to give away 800 free tickets and other surprises

HK Express today also gave details on the launch of the “Red Egg” ticket promotion giveaway, which will feature a pop-up store on the streets of Hong Kong. The Red Egg giveaway is designed to allow all Hongkongers to join the fun in celebrating HK Express’ first year anniversary. A total of 800 free tickets will be given away. Details on the promotion can be found on the website [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com).



Above: Mr. Andrew Cowen, Deputy CEO of HK Express (middle) and Mr. Luke Lovegrove, Commercial Director of HK Express (left) announce the launch of the 1-dollar promotion tickets and the “Red Egg” ticket promotion giveaway.



Above: HK Express aims to build the fleet size from 8 to 15 aircraft by end of 2015



Above: HK Express launches HK\$1 fares promotion

For reservations or information, please visit [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com), follow us on SinaWeibo: [www.weibo.com/hkexpress](http://www.weibo.com/hkexpress), WeChat: HK Express, Instagram: @HK\_Express or refer to our Facebook fan page: [www.facebook.com/HKExpress](http://www.facebook.com/HKExpress).

-Ends-

### About HK Express:

HK Express is Hong Kong's one-and-only dedicated low-fare airline. By focusing on low fares, safety and best-in-class on-time performances, HK Express is revolutionizing air travel in Hong Kong and Asia. Currently HK Express flies to 17 popular destinations throughout Asia, with a commitment to opening more exciting routes in the immediate future.

**HK Express 慶祝轉型一週年 旅客數量增長 123%**  
*推出港幣 1 元優惠機票答謝旅客支持*

(香港，2014 年 10 月 13 日) 為慶祝成功轉型為成本航空一週年，HK Express 今天發佈了一系列數據，展現公司在過去 12 個月來取得的成績和進步。

自 2013 年 10 月宣佈轉型為低成本航空公司以來，HK Express 的旅客數量較轉型前增長了 123%。這一成功的背後包括許多因素，如：

- 飛機利用率**增加 50%**—機隊中每架飛機目前每天平均飛行 12 小時（轉型前平均為 8 小時）
- 飛機運力**提高 15%**—目前每架 A320 飛機都設置了 176 個座位（轉型前為 152 個座位）
- 機隊規模擴大，從轉型前的 5 架增加至 8 架
- **載客率上升 10%**（載客率指每個航班的飛機座位使用率）

在轉型為低成本航空後的第一年，HK Express 憑藉在飛行安全、客戶服務和航班準時率等方面的不懈努力，摘得了業內的多項殊榮。今年 9 月，HK Express 迎來了轉型後的**第一百萬名旅客**，這一里程碑無疑是對其受歡迎程度和運營效率的有力例證。此外，據獨立飛行資訊網站 flightstats.com 的統計，HK Express 由香港出發的航班平均準時率(OTP)在所有以香港為基地的航空公司中名列榜首（註：準時率以航班可以於公佈時間 15 分鐘內起飛的比率計算）。2014 年第四季度以來，HK Express 的準時率高達 85%。

HK Express 行政副總裁 Andrew Cowen 表示：「我希望對所有香港市民在過去一年來給予我們的支持表示衷心感謝。作為唯一一家建基於香港的低成本航空公司，我們一直致力於為旅客提供安全舒適、價格相宜的旅遊體驗，令他們能廉遊亞洲。我們視旅客的滿意度為重要的業務目標，並定期傾聽旅客的回饋意見。在最近的一次線上旅客意見調查中，我們很高興看到 73%的旅客表示計劃旅行會選擇 HK Express。這是對我們努力的肯定，也證明了 HK Express 正在朝著既定目標穩步邁進。」

在今天的新聞發佈會上，HK Express 還公佈了公司的短期和長遠發展計劃，其中包括：

- 重點**提高現有核心市場的運力投放**，尤其是北亞和中國內地市場；
- 積極尋找全新的市場機遇，計劃 2015 年底**航點網絡增加至 30 個**；
- 積極擴大機隊規模，計劃 2015 年**增加至 15 架**

- 繼續投資人才培養—計劃 2015 年底員工人數由 400 名增加至 600 名，包括機艙服務員、機師及行政人員等。

## 史無前例的港幣 1 元機票優惠

即日起至 10 月 26 日，HK Express 每天都將針對 14 個不同航點推出低至港幣 1 元的優惠機票，其中包括東京、首爾、釜山和布吉等熱門航點。

HK Express 的商務總監 Luke Lovegrove 表示：「如此大規模的機票優惠活動在香港是史無前例的。我們希望以此感謝香港市民過去一年來對 HK Express 的全力支持。」

有興趣的旅客可於今天下午 12 時 30 分起登上官網 [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) 搶購港幣 1 元優惠機票，或關注 HK Express 的社交媒體主頁獲取更多資訊。第一個優惠航點為日本福岡。1 元優惠機票將不包括機場稅、燃油附加費及其他政府稅收或額外收費。

## 紅雞蛋檔派送免費機票及其他驚喜優惠

今天 HK Express 亦公佈將在香港人流最旺的街道開設「紅雞蛋檔」，向香港市民送出免費機票。是次活動希望邀請市民共同慶祝 HK Express 的一歲生日。HK Express 將在這一活動中共派送 800 張免費機票。



上圖: HK Express 行政副總裁 Andrew Cowen (中) 及商務總監 Luke Lovegrove (左) 公佈 HK Express 推出低至港幣 1 元的優惠機票及紅雞蛋檔活動。



上圖: HK Express 推出港幣 1 元優惠機票以答謝旅客支持。



上圖: HK Express 積極擴大機隊規模, 計劃 2015 年增加至 15 架。

機票預訂可透過 HK Express 網頁 [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) 或致電客戶服務熱線: 3902 0288。瞭解更多資訊, 可登入 HK Express 新浪微博專頁 [www.weibo.com/hkexpress](http://www.weibo.com/hkexpress)、Facebook 專頁 [www.facebook.com/HKExpress](http://www.facebook.com/HKExpress)、關注 HK Express 微信公眾帳號以及 Instagram 帳號 @HK\_Express。

-完-

#### 關於 HK Express

HK Express 是唯一一家建基於香港的低成本航空公司。憑藉相宜的票價、穩定的安全性和業內領先的準點率, HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。目前, HK Express 的航點覆蓋亞洲 17 個的熱門旅行目的地。HK Express 計劃在不久的將來開闢更多新航點, 致力於為每一位旅客提供舒適便捷的航班服務, 擴大廉游亞洲的版圖。

实时发布

## 香港快运航空庆祝转型一周年 旅客数量增长 123% 推出港币 1 元优惠机票答谢旅客支持

(中国·2014 年 10 月 13 日) 为庆祝成功转型为成本航空一周年，香港快运航空 (HK Express) 今天发布了一系列数据，展现公司在过去 12 个月来取得的成绩和进步。

自 2013 年 10 月宣布转型为低成本航空公司以来，香港快运航空的旅客数量较转型前增长了 123%。这一成功的背后包括许多因素，如：

- 飞机利用率**增加 50%**—机队中每架飞机目前每天平均飞行 12 小时 (转型前平均为 8 小时)
- 飞机运力**提高 15%**—目前每架 A320 飞机都设置了 176 个座位 (转型前为 152 个座位)
- 机队规模扩大，从转型前的 5 架增加至 8 架
- **载客率上升 10%** (载客率指每个航班的飞机座位使用率)

在转型为低成本航空后的第一年，香港快运航空凭借在飞行安全、客户服务和航班准点率等方面的不懈努力，摘得了业内的多项殊荣。今年 9 月，香港快运航空迎来了转型后的**第一百万名旅客**，这一里程碑无疑是对其受欢迎程度和运营效率的有力例证。此外，据独立飞行信息网站 flightstats.com 的统计，香港快运航空由香港出发的航班平均准点率 (OTP) 在所有以香港为基地的航空公司中名列榜首 (注:准点率以航班可以于公布时间 15 分钟内起飞的比率计算)。2014 年第四季度以来，香港快运航空的**准点率高达 85%**。

香港快运航空行政副总裁 Andrew Cowen 表示:「我希望对所有香港市民在过去一年来给予我们的支持表示衷心感谢。作为唯一一家建基于香港的低成本航空公司，我们一直致力于为旅客提供安全舒适、价格相宜的旅游体验，令他们能廉游亚洲。我们视旅客的满意度为重要的业务目标，并定期倾听旅客的回馈意见。在最近的一次在线旅客意见调查中，我们很高兴看到 73%的旅客表示计划旅行会选择香港快运航空。这是对我们努力的肯定，也证明了香港快运航空正在朝着既定目标稳步迈进。」

在今天的新闻发布会上，香港快运航空还公布了公司的短期和长远发展计划,其中包括：

- 重点**提高现有核心市场的运力投放**，尤其是北亚和中国内地市场；
- 积极寻找全新的市场机遇，计划 2015 年底**航点网络增加至 30 个**；
- 积极扩大机队规模，计划 2015 年**增加至 15 架**；

- 继续投资人才培养—计划 2015 年底员工人数由 400 名增加至 600 名，包括机舱服务员、机师及行政人员等。

## 史无前例的港币 1 元机票优惠

即日起至 10 月 26 日，香港快运航空每天都将针对 14 个不同航点推出低至港币 1 元的优惠机票，其中包括东京、首尔、釜山和普吉等热门航点。

香港快运航空的商务总监 Luke Lovegrove 表示：「如此大规模的机票优惠活动在香港是史无前例的。我们希望以此感谢香港市民过去一年来对香港快运航空的全力支持。」

有兴趣的旅客可于今天下午 12 时 30 分起登上官网 [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) 抢购港币 1 元优惠机票，或关注香港快运航空的社交媒体主页获取更多信息。第一个优惠航点为日本福冈。1 元优惠机票将不包括机场税、燃油附加费及其他政府税收或额外收费。

## 红鸡蛋档派送免费机票及其他惊喜优惠

今天香港快运航空亦公布将在香港人流最旺的街道开设「红鸡蛋档」，向香港市民送出免费机票。是次活动希望邀请市民共同庆祝香港快运航空的一岁生日。香港快运航空将在这一活动中共派送 800 张免费机票。



上图：香港快运航空行政副总裁 Andrew Cowen（中）及商务总监 Luke Lovegrove（左）公佈香港快运航空推出低至港币 1 元的优惠机票及红鸡蛋档活动。





上图: 香港快运航空推出港币 1 元优惠机票以答谢旅客支持。



上图:香港快运航空积极扩大机队规模，计划 2015 年增加至 15 架

机票预订可透过 香港快运航空 网页 [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) 或致电客户服务热线:4000 122 388。了解更多信息,可登入 香港快运航空 新浪微博专页 [www.weibo.com/hkexpress](http://www.weibo.com/hkexpress)、关注香港快运航空微信公众账号以及 Instagram 账号@HK\_Express。

-完-



## 关于香港快运航空

香港快运航空 (HK Express) 是唯一一家建基于香港的低成本航空公司。凭借相宜的票价、稳定的安全性和业内领先的准点率，香港快运航空的出现为香港及亚洲地区的航空市场带来全新气象。目前，香港快运航空 的航点覆盖亚洲 17 个的热门旅行目的地。香港快运航空计划在不久的将来开辟更多新航点，致力于为每一位旅客提供舒适便捷的航班服务，扩大廉游亚洲的版图。