General Terms & Conditions (T&Cs) – HK Express Fly Pass
from Hong Kong Express Airways Limited ("HK Express")

1. By purchasing the HK Express Fly Pass, the traveller(s) fully and unconditionally agree to and accept these T&Cs and are bound by the General Conditions of Carriage of HK Express at https://www.hkexpress.com/en-HK/Legal-and-Privacy/Conditions-of-Carriage-for-Passengers-and-Baggage (**"Conditions of Carriage"**). To the extent a conflict exists between these T&Cs and the General Conditions of Carraige of HK Express, these T&Cs prevail.

2. HK Express Fly Pass covers **TWO (2) round trips** for a traveller:
   a. It is only valid for flights operated by HK Express.
   b. The origin of each round trip must be from Hong Kong SAR.
   c. The two round trips must be booked in the same booking and issued at the same time on HK Express designated website - https://www.hkexpress.com/campaign/hkeflypass_hk_20260224.
      The zones of destinations are as follows:
      Zone 1: Fukuoka, Hiroshima, Komatsu, Nagoya, Okinawa, Osaka, Sendai, Takamatsu, Tokyo (Narita/Haneda).
      Zone 2: Busan, Daegu, Jeju, Seoul.
      Zone 3: Da Nang, Hanoi, Phu Quoc, Bangkok, Chiang Mai, Phuket, Kota Kinabalu (Sabah), Kuala Lumpur (Subang), Penang, Clark, Manila.
      Zone 4: Beijing (Daxing), Changzhou, Guiyang, Ningbo, Sanya, Yiwu, Kaohsiung, Taichung, Taipei.
   d. Tickets in the HK Express Fly Pass must be used in the order they are issued (i.e. in accordance with the coupon sequence). No alterations to the travel date shall be permitted to modify the sequence of the two round trips. For more information, please visit our FAQ.
   e. Travellers must have a confirmed reservation that covers the entire duration of the 2 round trips. No open date ticket is allowed.
   f. The travel dates are subject to embargo periods and seat availability. The reservation is designated on a first-come, first-served basis. If the available seats for the selected flights are full, please select another travel period again.

3. The price of HK Express Fly Pass does not include taxes, fees and charges which are imposed on air transportation by government authorities.

4. A fixed fee will be charged for infant traveling on an adult's lap, on a per customer per flight segment basis. Infants occupying a seat and children over 2 years old will be charged the adult fare for the tickets. For more information, please visit https://www.hkexpress.com/en-hk/plan/our-fares/fare-rules/.

5. Fares (including fuel surcharges) are non-refundable and payment for any product or service offered and provided by us is non-refundable. Only taxes or charges to the body (e.g. airport or government) on whose behalf we were collected are refundable for unused parts of the trip.

6. The traveller's name must match with the name used in his/her travel document, otherwise, HK Express may refuse carriage of the traveller and claim any loss suffered.

7. The traveller is responsible for obtaining a valid visa and fulfilling the entry requirements for the destination, if necessary.

8. HK Express Fly Pass cannot be used in conjunction with other HK Express' vouchers or inflight promotion.

9. All Tickets issued are non-reroutable, non-refundable, non-transferable, non-exchangeable and non-redeemable for cash or any other items.

10. Any notification for flight changes by HK Express will be sent to the registered mobile numbers and email address.

11. Any changes to tickets or cancellation of tickets by the traveller must be arranged directly with HK Express and are subject to availability of seats and the HK Express' Fare Rules at https://www.hkexpress.com/en-hk/plan/our-fares/fare-rules/.

12. By purchasing the HK Express Fly Pass, traveller(s) agree that no claim shall be asserted against HK Express, its directors, officers, employees or agents relating to any and all losses or injuries (including special, indirect and consequential losses), damages, rights, claims and actions of any kind in connection with the promotion offer and any promotion thereof, including without limitation, personal injuries, death and property damage.

13. The traveller who fails to board the flight will be treated as forfeiting the Ticket. Under such circumstances, rebooking is not allowed.

14. HK Express reserves the right to withdraw, cancel or refuse to accept any traveller from using this promotional offer for any reason at any time.

15. HK Express reserves the right to modify, add or remove any terms of these T&Cs at any time. Notification of these changes will be communicated via email and changes in these T&Cs will be effective once notice of such changes has been communicated. By accepting the offer, the traveller(s) agree to be bound by any revision of these T&Cs.

16. In case of any disputes, HK Express reserves the right of final decision.

香港快運航空有限公司（「香港快運」）
香港快運飛行套票的總條款及細則（「條款及細則」）：

1. 購買香港快運飛行套票的旅客完全且無條件地同意並接受這些條款及細則，並受香港快運的總運輸條款約束，詳見 https://www.hkexpress.com/en-hk/need-help/conditions-of-carriage/（**「運輸條款」**）。若本條款及細則與香港快運的總運輸條款之間存在衝突，則以本條款及細則為準。

2. 香港快運飛行套票涵蓋旅客的**兩次（2）往返行程**：
   a. 只適用於香港快運營運的航班。
   b. 每次往返行程的出發地必須為香港特別行政區。
   c. 兩次往返行程必須在同一預訂中預訂，並在香港快運指定網站 https://www.hkexpress.com/zh-HK/campaign/hkeflypass_hk_20260224 上同時出票。
      各組別的目的地如下：
      組別 1：福岡、廣島、小松、名古屋、沖繩、大阪、仙台、高松、東京（成田/羽田）。
      組別 2：釜山、大邱、濟州、首爾。
      組別 3：峴港、河內、富國島 、曼谷、清邁、布吉、亞庇（沙巴）、吉隆坡（梳邦）、檳城、克拉克、馬尼拉。
      組別 4：北京（大興）、常州、貴陽、寧波、三亞、義烏、高雄、台中、台北。
   d. 香港快運飛行套票中的機票必須按照發行順序使用（即按照票券順序）。不得更改旅行日期以修改兩次往返行程的順序。詳情請參閱常見問題。
   e. 旅客必須有涵蓋兩次往返行程整個期間的已確認預訂，未定的日期機票預訂將不被允許。
   f. 旅行日期受禁運期和機位供應限制。預訂按先到先得的原則進行。如果所選航班的機位已滿，請重新選擇其他旅行日期。

3. 香港快運飛行套票的價格並不包括政府當局對航空運輸徵收的稅款、費用和收費。

4. 乘坐成人膝上的每位嬰兒乘客每航段將被收取固定費用。佔用座位的嬰兒和 2 歲以上的兒童將按成人票價收取票款。詳情：https://www.hkexpress.com/zh-hk/plan/our-fares/fare-rules/ 。

5. 票價（包括燃油附加費）不可退款，同時我們提供的任何產品或服務的付款亦不可退款，而透過我們代表其收取的機構（例如：機場或政府）徵收的稅款或收費則可退還未使用的部分。

6. 旅客的姓名必須與其旅行證件上使用的姓名一致，否則，香港快運可能會拒絕運送該旅客並索賠任何損失。

7. 旅客有責任獲取有效簽證並滿足目的地的入境要求（如適用）。

8. 香港快運飛行套票不能與其他香港快運的優惠券或機上促銷活動一起使用。

9. 所有發出的機票均不可更改目的地、不可退還、不可轉讓、不可交換且不可兌換現金或其他物品。

10. 香港快運的航班變更通知將發送至已註冊的手機號碼和電子郵件地址。

11. 旅客對機票的任何更改或取消必須直接與香港快運安排，並受機位供應和香港快運票價規則約束，詳情：https://www.hkexpress.com/zh-hk/plan/our-fares/fare-rules/ 。

12. 購買香港快運飛行套票的旅客同意不對香港快運、其董事、高級職員、員工或代理人提出任何與促銷優惠及其任何促銷活動有關的任何及所有損失或傷害（包括特殊、間接和後果性損失）、損害、權利、索賠和行動，包括但不限於人身傷害、死亡和財產損失。

13. 未能登機的旅客將被視為放棄機票。在此情況下將不允許重新預訂。

14. 香港快運保留隨時撤回、取消或拒絕接受任何旅客使用此促銷優惠的權利，無需給予任何理由。

15. 香港快運保留隨時修改、添加或刪除本條款及細則的任何條款的權利。變更將通過電子郵件進行通知，變更一經通知即生效。接受優惠的旅客同意受本條款及細則的任何修訂約束。

16. 如有任何爭議，香港快運保留最終決定權。

香港快运航空有限公司（「香港快运」）
香港快运飞行套票的总条款及细则（「条款及细则」）：

1. 购买香港快运飞行套票的旅客完全且无条件地同意并接受这些条款及细则，并受香港快运的总运输条款约束，详见 https://www.hkexpress.com/en-hk/need-help/conditions-of-carriage/ (「**运输条款**」)。若本条款及细则与香港快运的总运输条款之间存在冲突，则以本条款及细则为准。

2. 香港快运飞行套票涵盖旅客的**两次（2）往返行程**：
   a. 只适用于香港快运营运的航班。
   b. 每次往返行程的出发地必须为香港特别行政区。
   c. 两次往返行程必须在同一预订中预订，并在香港快运指定网站 https://www.hkexpress.com/zh-CN/campaign/hkeflypass_hk_20260224 上同时出票。
      各组别的目的地如下：
      组别 1：福冈、广岛、小松、名古屋、冲绳、大阪、仙台、高松、东京（成田/羽田）。
      组别 2：釜山、大邱、济州、首尔。
      组别 3：岘港、河内、富国岛 、曼谷、清迈、普吉、亚庇（沙巴）、吉隆坡（梳邦）、槟城、克拉克、马尼拉。
      组别 4：北京（大兴）、常州、贵阳、宁波、三亚、义乌、高雄、台中、台北。
   d. 香港快运飞行套票中的机票必须按照发行顺序使用（即按照票券顺序）。不得更改旅行日期以修改两次往返行程的顺序。详情请参阅常见问题。
   e. 旅客必须有涵盖两次往返行程整个期间的已确认预订，未定的日期机票预订将不被允许。
   f. 旅行日期受禁运期和机位供应限制。预订按先到先得的原则进行。如果所选航班的机位已满，请重新选择其他旅行日期。

3. 香港快运飞行套票的价格并不包括政府当局对航空运输征收的税款、费用和收费。

4. 乘坐成人膝上的每位婴儿乘客每航段将被收取固定费用。占用座位的婴儿和 2 岁以上的儿童将按成人票价收取票款。详情：https://www.hkexpress.com/zh-cn/plan/our-fares/fare-rules/。

5. 票价（包括燃油附加费）不可退款，同时我们提供的任何产品或服务的付款亦不可退款，而通过我们代表其收取的机构（例如：机场或政府）征收的税款或收费则可退还未使用的部分。

6. 旅客的姓名必须与其旅行证件上使用的姓名一致，否则，香港快运可能会拒绝运送该旅客并索赔任何损失。

7. 旅客有责任获取有效签证并满足目的地的入境要求（如适用）。

8. 香港快运飞行套票不能与其他香港快运的优惠券或机上促销活动一起使用。

9. 所有发出的机票均不可更改目的地、不可退还、不可转让、不可交换且不可兑换现金或其他物品。

10. 香港快运的航班变更通知将发送至已注册的手机号码和电子邮件地址。

11. 旅客对机票的任何更改或取消必须直接与香港快运安排，并受机位供应和香港快运票价规则约束，详情：https://www.hkexpress.com/zh-cn/plan/our-fares/fare-rules/。

12. 购买香港快运飞行套票的旅客同意不对香港快运、其董事、高级职员、员工或代理人提出任何与促销优惠及其任何促销活动有关的任何及所有损失或伤害（包括特殊、间接和后果性损失）、损害、权利、索赔和行动，包括但不限于人身伤害、死亡和财产损失。

13. 未能登机的旅客将被视为放弃机票。在此情况下将不允许重新预订。

14. 香港快运保留随时撤回、取消或拒绝接受任何旅客使用此促销优惠的权利，无需给予任何理由。

15. 香港快运保留随时修改、添加或删除本条款及细则的任何条款的权利。变更将通过电子邮件进行通知，变更一经通知即生效。接受优惠的旅客同意受本条款及细则的任何修订约束。

16. 如有任何争议，香港快运保留最终决定权。