# 「香港快運飛行套票」常見問題

1. 我需要同時預訂兩個/三個來回程嗎？

答：需要，所有旅程必須在同一個訂單內一次過預訂。

2. 第三段旅程是否可以選擇組別 1 至 3 的目的地？

答：不可以，套票中的第三段旅程僅適用於組別 4 的目的地，並只提供「輕便飛」票價。

3. 我可以在預訂時將第三段旅程安排為首個出發的行程嗎？

答：可以，你可以在預訂時自行安排第一、二及三段旅程的出發次序；惟訂單確認後，相關出發次序將不可更改。

4. 我可以在預訂機票後更改日期嗎？

答：可以，你可以經「管理我的預訂」或客戶聯繫團隊在預定航班起飛前至少 48 小時更改你的航班日期，但需要被收取更改費用和任何票價差額。然而，新旅行日期必須遵循香港快運飛行套票的原始旅程順序而更改。

例子：

已預訂機票如下：

2026 年 9 月 3 日 香港> 峴港

2026 年 9 月 8 日 峴港> 香港

2027 年 1 月 30 日 香港> 福岡

2027 年 2 月 4 日 福岡> 香港

5. 我可以將福岡>香港的航班出發日期更改至 2027 年 1 月 20 日嗎？

答：不可以，福岡>香港的航班出發日期不能更改為早於香港>福岡航班的日期。

6. 我可以將香港>福岡>香港往返旅程的出發日期更改至 2026 年 8 月嗎？

答：不可以，你不能將整個旅程更改至 8 月出發，因為香港快運飛行套票旅程順序必須遵循第一段旅程先行，然後再作第二段旅程，而新的第二段旅程出發日期不能早於原定的第一段在 9 月出發的旅程。

7. 我可以將香港>福岡>香港的往返旅程日期更改至 2027 年 3 月 30 日至 4 月 4 日嗎？

答：可以，但每個航班段都會收取更改費用和任何適用的票價差額。

8. 我可以將香港>峴港>香港的旅程更改為同一組別內的不同目的地嗎？

答：不可以，你不能更改目的地，即使是同一組別內的目的地。

9. 我可以將峴港>香港的航班出發日期更改至 2027 年 1 月 30 日嗎？

答：你有兩個選項：

a) 你可以將峴港>香港的出發日期更改至 2027 年 1 月 29 日或之前，但需支付更改費用和任何適用的票價差額。
b) 你可以將峴港>香港的航班更改至 2027 年 1 月 30 日，但你需要同時將隨後的航班（香港>福岡>香港）更改至 2027 年 1 月 31 日或之後的日期，並需支付更改費用和任何適用的票價差額。

10. 如果我不能使用第一段的旅程，我還能使用第二/三段的旅程嗎？

答：可以，你仍然可以使用第二/三段旅程，但未使用的第一段旅程將不設退款，未使用的機場稅除外。

11. 退款流程是怎樣安排？

答：所有航班、票價和附加費均不可退款。欲了解更多詳情，請參閱「航班取消或退款申請 | 常見問題」。

12. 香港快運網站及手機應用程式的『管理我的預訂 』和 『網上預辦登機 』是否可供飛行套票的旅客使用？

答：可以，這兩項服務均可供香港快運飛行套票的旅客於網站及手機應用程式上使用，惟微信小程序並不適用。

13. 我可以將我的機票轉讓於不在預訂中的朋友使用嗎？

答：不可以，所有機票必須同時預訂，且機票上的旅客姓名不能更改。

14. 有沒有任何不適用日期？

答：部分日期或不適用，如果你心儀的日期並不適用，請選擇其他有機位的日期。

15. 如果我的航班受到（如颱風和惡劣天氣情況）影響並取消，我可以如何處理？

答：如果你的航班被香港快運取消，你可以透過屆時提供的鏈接更改旅行日期（如適用），或透過 WhatsApp 或 WeChat 聯絡香港快運客戶聯繫團隊以提供協助。航班更改的具體安排視乎當時情況而定。

16. 如果香港快運取消了我的航班，我可以獲得全額退款嗎？

答：請參閱香港快運的《運輸條款》（“運輸條款”）：https://www.hkexpress.com/en-hk/need-help/conditions-of-carriage/，該運輸條款提供了有關航班取消時你所有權享有的資訊。

17. 我可以更改航班的出發地／目的地嗎？

答：你的預訂一經確認後將不可更改出發地/目的地，而所有旅程都必須從香港出發。

18. 飛行套票中的首兩段往返旅程是否可以飛往同一個目的地？

答：可以。首兩段往返旅程可前往相同目的地或同一組別。

19. 組別 1、2、3 和 4 的目的地有哪些？

答：組別 1、2、3 和 4 的具體目的地將在指定預訂網站及此條款及細則列出。請參閱相關詳情。

20. 如果我選擇了兩個不同組別的目的地，但在中途更改其中一個目的地到同一組別，這樣可以嗎？

答：不可以。所有旅程必須在預訂時確定，及後更改目的地到同一／其他組別將不被允許。

# “HK Express Fly Pass” Frequently Asked Questions

1. Do I need to book all round trips at the same time?

Yes. All trips must be booked together at once under the same booking.

2. Can the Bonus 3rd Trip in the package be a destination in Zone 1–3?

No. The Bonus 3rd Trip is only applicable on Zone 4 destinations, and only offers the "Ultra Lite" fare category.

3. Can I set my Bonus 3rd Trip as the first one to depart?

Yes, you may select the departure order of your 1st, 2nd and 3rd trips at the time of booking. Once the booking is confirmed, the departure order cannot be changed.

4. Can I change my travel dates after booking?

Yes. You can make changes via Manage My Booking or by contacting our Customer Connect team at least 48 hours before departure. Change Fees and any Fare Difference will apply. Please note that any new travel dates must follow the original order of your HK Express Fly Pass itinerary.

Example of original booking:

3 September 2026: Hong Kong > Da Nang

8 September 2026: Da Nang > Hong Kong

30 January 2027: Hong Kong > Fukuoka

4 February 2027: Fukuoka > Hong Kong

5. Can I change the Fukuoka > Hong Kong flight to depart on 20 January 2027?

No. The Fukuoka > Hong Kong flight cannot be moved to a date earlier than the Hong Kong > Fukuoka departure.

6. Can I move the entire Hong Kong > Fukuoka > Hong Kong trip to August 2026?

No. The HK Express Fly Pass must follow the original sequence — first trip, then second trip. The second journey cannot be rescheduled to a date that falls before the first trip, which was scheduled in September.

7. Can I change the Hong Kong > Fukuoka > Hong Kong trip to 30 March to 4 April 2027?

Yes. However, Change Fees and any applicable Fare Difference will be charged for each flight segment amended.

8. Can I switch the Hong Kong > Da Nang > Hong Kong trip to another destination within the same fare zone?

No. Destinations cannot be changed once confirmed, even if they are within the same price category.

9. Can I change the Da Nang > Hong Kong departure to 30 January 2027?

You have two options:

a) You may reschedule the Da Nang > Hong Kong flight to 29 January 2027 or earlier, subject to Change Fees and any Fare Difference.
b) If you wish to move it to 30 January 2027, you must also reschedule the subsequent Hong Kong > Fukuoka > Hong Kong trip to a date on or after 31 January 2027. Change Fees and Fare Differences will apply to all affected segments.

10. If I'm unable to take the first trip, can I still use the second/third one?

Yes. The second/third trip remain valid. The unused portion of the first trip is non-refundable, except for any unused airport taxes.

11. What is the refund policy?

All flights, fares and Extras are non-refundable. For details, please refer to "Flight Cancellation or Refund Request | FAQs".

12. Can HK Express Fly Pass passengers use "Manage My Booking" and "Online Check-in" on HK Express website and mobile app?

Yes. Both services are available on HK Express website and mobile app. However, the functions are not applicable on WeChat Mini Program.

13. Can I transfer my ticket to someone else?

No. Tickets must be booked together at once, and passenger's name cannot be changed.

14. Are there blackout dates?

Some dates may be unavailable. Please choose another date if your preferred option is not available.

15. What if my flight is cancelled due to bad weather (e.g. typhoon)?

If HK Express cancels your flight, you may change your travel date via the link provided (if applicable) or contact Customer Connect via WhatsApp or WeChat for assistance. Rebooking arrangement is subject to the situation at the time.

16. If HK Express cancels my flight, can I get a full refund?

Please refer to HK Express's Conditions of Carriage for your rights in the event of cancellation: https://www.hkexpress.com/en-hk/need-help/conditions-of-carriage/

17. Can I change the departure or destination city?

No. Once confirmed, departure airport and destination cannot be changed. All trips must depart from Hong Kong.

18. Can the first and second trips be to the same destination?

Yes, the first and second trips can be to the same destination or the same zone.

19. What destinations are included in each zone?

Destinations for Zone 1–4 are listed on the destinated booking web page and in the Terms and Conditions. Please refer to the details listed there.

20. Can I change my destination after booking, even within the same group?

No. All destinations must be confirmed at the time of booking. Subsequent changes to same or other zones are not allowed.

# 「香港快运飞行套票」常见问题

1. 我需要同时预订两个/三个来回程吗？

答：需要，所有旅程必须在同一个订单内一次性全部预订。

2. 第三段旅程是否可以选择组别 1 至 3 的目的地？

答：不可以，套票中的第三段旅程仅适用于组别 4 的目的地，并只提供「轻便飞」票价。

3. 我可以在预订时将第三段旅程安排为首个出发的行程吗？

答：可以，你可以在预订时自行安排第一、二及三段旅程的出发次序；但是订单确认后，相关出发次序将不可更改。

4. 我可以在预订机票后更改日期吗？

答：可以，你可以经「管理我的预订」或客户联系团队在预定航班起飞前至少 48 小时更改你的航班日期，但需要被收取更改费用和任何票价差额。而且，新旅行日期必须遵循香港快运飞行套票的原始旅程顺序而更改。

例子：

已预订机票如下：

2026 年 9 月 3 日 香港> 岘港

2026 年 9 月 8 日 岘港> 香港

2027 年 1 月 30 日 香港> 福冈

2027 年 2 月 4 日 福冈> 香港

5. 我可以将福冈>香港的航班出发日期更改至 2027 年 1 月 20 日吗？

答：不可以，福冈>香港的航班出发日期不能更改为早于香港>福冈航班的日期。

6. 我可以将香港>福冈>香港往返旅程的出发日期更改至 2026 年 8 月吗？

答：不可以，你不能将整个旅程更改至 8 月出发，因为香港快运飞行套票旅程顺序必须遵循第一段旅程先行，然后再作第二段旅程，而新的第二段旅程出发日期不能早于原定的第一段在 9 月出发的旅程。

7. 我可以将香港>福冈>香港的往返旅程日期更改至 2027 年 3 月 30 日至 4 月 4 日吗？

答：可以，但每个航班段都会收取更改费用和任何适用的票价差额。

8. 我可以将香港>岘港>香港的旅程更改为同一组别内的不同目的地吗？

答：不可以，你不能更改目的地，即使是同一组别内的目的地。

9. 我可以将岘港>香港的航班出发日期更改至 2027 年 1 月 30 日吗？

答：你有两个选项：

a. 你可以将岘港>香港的出发日期更改至 2027 年 1 月 29 日或之前，但需支付更改费用和任何适用的票价差额。
b. 你可以将岘港>香港的航班更改至 2027 年 1 月 30 日，但你需要同时将随后的航班（香港>福冈>香港）更改至 2027 年 1 月 31 日或之后的日期，并需支付更改费用和任何适用的票价差额。

10. 如果我不能使用第一段的旅程，我还能使用第二/三段的旅程吗？

答：可以，你仍然可以使用第二/三段旅程，但未使用的第一段旅程将不设退款，未使用的机场税除外。

11. 退款流程是怎样安排？

答：所有航班、票价和附加费均不可退款。欲了解更多详情，请参阅「航班取消或退款申请 | 常见问题」。

12. 香港快运网站及手机应用程序的『管理我的预订 』和 『网上预办值机』 是否可供飞行套票的旅客使用？

答：可以，这两项服务均可供香港快运飞行套票的旅客于网站及手机应用程序上使用，但微信小程序并不适用。

13. 我可以将我的机票转让于不在预订中的朋友使用吗？

答：不可以，所有机票必须同时预订，且机票上的旅客姓名不能更改。

14. 有没有任何不适用日期？

答：部分日期或不适用，如果你心仪的日期并不适用，请选择其他有机位的日期。

15. 如果我的航班受到（如台风和恶劣天气情况）影响并取消，我可以如何处理？

答：如果你的航班被香港快运取消，你可以通过届时提供的链接更改旅行日期（如适用），或通过 WhatsApp 或 WeChat 联络香港快运客户联系团队以提供协助。航班更改的具体安排视乎当时情况而定。

16. 如果香港快运取消了我的航班，我可以获得全额退款吗？

答：请参阅香港快运的《运输条款》（“运输条款”）：https://www.hkexpress.com/en-hk/need-help/conditions-of-carriage/，该运输条款提供了有关航班取消时你所有权享有的资讯。

17. 我可以更改航班的出发地／目的地吗？

答：你的预订一经确认后将不可更改出发地/目的地，而所有旅程都必须从香港出发。

18. 飞行套票中的首两段往返旅程是否可以飞往同一个目的地？

答：可以。首两段往返旅程可前往相同目的地或同一组别。

19. 组别 1、2、3 和 4 的目的地有哪些？

答：组别 1、2、3 和 4 的具体目的地将在指定预订网站及此条款及细则列出。请参阅相关详情。

20.如果我选择了两个不同组别的目的地，但在中途更改其中一个目的地到同一组别，这样可以吗？

答：不可以。所有旅程必须在预订时确定，及后更改目的地到同一／其他组别将不被允许。