

即時發佈

## HK Express 4 月業績報捷 屬於香港的低成本航空推出 reward-U 獎賞計劃讓旅客受惠

（香港，2016 年 5 月 6 日） 承接 3 月的強勁表現，HK Express 4 月繼續 GO 飛。除保持著 79.5% 的優秀航班準時率外，這家香港的低成本航空亦相繼推出嶄新理念的 reward-U 獎賞計劃，以及宣佈開通萬眾期待的新航線。

另外，HK Express 於載客量方面也有大幅度的增長，成績驕人。在過去 12 個月，HK Express 共接載了逾 250 萬名旅客，較去年同期上升了 62%；單是今年 4 月的總載客量便已多達 222,727 名旅客。

與此同時，在香港航班準時率（OTP）方面，HK Express 仍然保持著卓越的表現。根據獨立航班監測網站 [www.flightstats.com](http://www.flightstats.com) 的資料，HK Express 4 月份的航班準時率及 2016 年首四個月之平均航班準時率分別高達 79.5% 及 78.4%，成績令人鼓舞。於過去 12 個月，HK Express 一直蟬聯最準時香港本土航空公司的榜首寶座，其整體航班準時率高達 76.7%。

「我們不只為旅客提供安全的飛行體驗及前所未有的相宜票價，同時也致力於維持出眾的航班準時率，打破旅客一向認為低成本航空便等於航班不準時的誤解。」HK Express 公司董事兼行政總裁安浩恩（ Andrew Cowen ）表示。「隨著新日本航線分別於 6、7 月啟航，HK Express 將會繼續努力不懈為旅客帶來更優質的服務。」

全新的 reward-U 獎賞計劃在剛過去的 4 月份正式推行，標誌著 HK Express 的一個新里程。此獎賞計劃一反傳統，以簡易的積分兌換獎賞機制，無論是個人或小隊用戶，皆可利用累積的積分兌換任何可供預訂的機票而不受出發日期約束，又或是一系列指定增值服務；每消費港幣 1 元即可賺取 10 reward-U 積分。reward-U 獎賞計劃自推出以來，深受廣大旅客歡迎，如欲登記成為會員的旅客可前往官方網站 [www.reward-U.com](http://www.reward-U.com) 登記，一起享受與眾不同的獎賞旅程。

	截至 2016 年 4 月 30 日的過往 12 個月	2016 年 4 月	2016 年首四個月之平均航班準時率*
搭載旅客人次	2,553,931	222,727	-
搭載旅客人次較去年同期增長	62%	35%	-
航班準時率*	76.7%	79.5%	78.4%
旅客投訴率**	-	0.11%	-
旅客投訴率與去年同期比較	-	- 48%	-

\*\* 航班準時率是指在計劃起飛時間 15 分鐘內起飛的航班數量 (即航空業衡量準時率的一般標準)

\*\* 旅客投訴率的計算是以投訴個案數量除以已搭載的旅客人次

預訂機票可透過 HK Express 網頁 [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) 或致電客戶服務熱線：+852 3902 0288。瞭解更多資訊，可登入 HK Express Facebook 專頁 [www.facebook.com/HKExpress](http://www.facebook.com/HKExpress)、新浪微博專頁 [www.weibo.com/hkexpress](http://www.weibo.com/hkexpress)、關注 HK Express 微信公眾帳號以及 Instagram 帳號 @HK\_Express。

HK Express 為國際航空運輸協會運行安全審計 (IOSA) 認證的註冊航空公司，並符合運行安全審計 (IOSA) 認證的標準。HK Express 一直致力為旅客及機組人員提供安全的飛行體驗。

### 關於 HK Express

根據獨立航班監測網站 [www.flightstats.com](http://www.flightstats.com) 的資料，HK Express 繼續蟬聯最準時香港本土航空公司的榜首寶座。憑藉穩定的安全性、相宜的票價和業內領先的航班準時率，HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。而且，著名獨立航空研究網站 [airlineratings.com](http://airlineratings.com) 亦給予 HK Express 「航班安全 7 星評級」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的評價，標誌著公司業務發展上的又一座里程碑。HK Express 航點覆蓋 24 個亞洲城市。除了於 2016 年下半年啟航的緬甸仰光及曼德勒、日本石垣島、高松及鹿兒島的航線外，HK Express 亦預計於 2016 年新增老撾琅勃拉邦、關島及塞班島航線。隨著機隊規模迅速擴大、富吸引力的航點網絡、旅客滿意度高達超過 93%、旅客投訴率低於 0.1%，以及 HK Express 已接載了 400 萬名旅客—這都印證了航空公司贏得大眾歡迎的重要成就。