

即時發佈

## HK Express 載客量突破 4 百萬 屬於香港的低成本航空在 2 月再創佳績

（香港，2016 年 3 月 10 日） HK Express 踏入猴年後表現繼續造好，業績持續增長，表現穩固！這家植根於香港的航空公司自 2013 年轉型成為低成本航空後，在剛結束的 2 月累積接載旅客的總人數便已突破了 400 萬，再創新里程。

除此佳績外，這家深受大眾歡迎的低成本航空在各方面的業務皆有優秀表現，保持穩健發展趨勢。在過去十二個月，HK Express 共接載了 2,417,957 位旅客，較去年同期上升了 70.5%，單是 2016 年 2 月的總載客量已達 237,162 位旅客。

於剛過去的 2 月份，HK Express 所接獲的顧客投訴率較去年同期下跌了 70%。數字持續下跌反映出 HK Express 憑藉相宜的機票、可靠的航班準時率、熱門旅遊地點及親切的顧客服務而獲得公眾肯定。

與此同時，在香港航班準時率（OTP）方面，HK Express 仍然保持著優秀的表現。根據獨立航班監測網站 [www.flightstats.com](http://www.flightstats.com) 的資料，過去 12 個月 HK Express 的整體航班準時率（OTP）達 77.6%，成績令人鼓舞。

「今年將會是我們在業務發展方面的重要一年。」HK Express 行政總裁安浩恩（Andrew Cowen）表示：「我們剛接載了第 400 萬位旅客，希望往後的日子能憑藉開通新航線、推出驚喜優惠和嶄新服務，保持強勁的勢頭和維持業界的領先地位。」

在 2016 年年初，HK Express 憑藉卓越的表現榮獲兩項備受業界推崇的殊榮，包括由廣東新聞廣播主辦之《暴走世界旅行生活大賞》所頒發的「最受歡迎航空公司大獎」，以及被航空業界獨立研究網站 [AirlineRatings.com](http://AirlineRatings.com) 評為「全球最安全之航空公司之一」及「航班安全 7 星評級」。

除此之外，HK Express 將會陸續接收多架更高效環保節能的全新 A320neo 客機，積極擴充機隊，以迎合市場對廉遊亞洲的上升需求。

	截至 2016 年 2 月 29 日的過往 12 個月	2016 年 2 月	2016 年截至 2 月為止平均航班準率*
搭載旅客人次	2,417,957	237,162	-
搭載旅客人次較去年同期增長	70.5%	50.1%	-
航班準時率*	77.6%	78.7	77.0%
旅客投訴率**	-	0.12%	-
旅客投訴率與去年同期比較	-	-70%	-

\* 航班準時率是指在計劃起飛時間 15 分鐘內起飛的航班數量 (即航空業衡量準時率的一般標準)

\*\* 旅客投訴率的計算是以投訴個案數量除以已搭載的旅客人次

預訂機票可透過 HK Express 網頁 [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) 或致電客戶服務熱線：+852 3902 0288。瞭解更多資訊，可登入 HK Express Facebook 專頁 [www.facebook.com/HKExpress](http://www.facebook.com/HKExpress)、新浪微博專頁 [www.weibo.com/hkexpress](http://www.weibo.com/hkexpress)、關注 HK Express 微信公眾帳號以及 Instagram 帳號 @HK\_Express。

HK Express 為國際航空運輸協會運行安全審計 (IOSA) 認證的註冊航空公司，並符合運行安全審計 (IOSA) 認證的標準。HK Express 一直致力為旅客及機組人員提供安全的飛行體驗。

### 關於 HK Express

根據獨立航班監測網站 [www.flightstats.com](http://www.flightstats.com) 的資料，HK Express 繼續蟬聯最準時香港本土航空公司的榜首寶座。憑藉穩定的安全性、相宜的票價和業內領先的航班準時率，HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。而且，著名獨立航空研究網站 [airlineratings.com](http://airlineratings.com) 亦給予 HK Express 「航班安全 7 星評級」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的評價，標誌著公司業務發展上的又一座里程碑。HK Express 航點覆蓋 20 個亞洲城市，包括剛開通的新航線—日本廣島。除了於 2016 年下半年啟航的緬甸仰光及曼德勒的航線，HK Express 亦預計於 2016 年新增老撾琅勃拉邦、關島及塞班島航線。隨著機隊規模迅速擴大及富吸引力的航點網絡，HK Express 已接載了 400 萬名旅客—印證了航空公司贏得大眾歡迎的重要成就。