

即時發佈

HK Express 6 月份業績節節上升 屬於香港的低成本航空接載第 500 萬名旅客

（香港，2016 年 7 月 19 日） 屬於香港的低成本航空 HK Express 於 6 月份為旅客帶來更多好消息！該航空公司在過去一個月不但開通了大眾期待已久的新航線，更迎接了另一個重要的里程碑。

於 2016 年 6 月 30 日，HK Express 迎接了自 2013 年 10 月轉型為低成本航空後的第 500 萬位旅客。為了答謝旅客的支持，HK Express 早前便特別推出震撼機票優惠與旅客一同分享喜悅。

隨著航線網絡不斷擴展，屬於香港的低成本航空於過去 12 個月共接載了近 270 萬名旅客，較去年同期上升 56%。單是今年 6 月份，HK Express 的載客量已達 228,928 名旅客，較 2015 年同期增長 41%。

在載客量表現優秀的同時，HK Express 的航班準時率亦同樣出色。屬於香港的低成本航空之 6 月整體航班準時率錄得高達 78.6%。根據獨立航班監測網站 www.flightstats.com 的資料，2016 年首六個月之平均航班準時率仍然保持著卓越的表現，高達 78.4%。

「我們一向致力為旅客提供世界級水平的服務，並為旅客所給予的正面評價而深感自豪。」HK Express 公司董事兼行政總裁安浩恩（ Andrew Cowen ）表示。「截至剛過去的 6 月，總載客量超過了 500 萬名旅客，對 HK Express 來說意義重大，象徵著公司的其中一個成就。我們期望可以維持這股動力，讓 HK Express 團隊不斷成長，努力不懈地將服務推陳出新，以更多好消息迎接這個暑假到來。」

除了驕人的業績外，HK Express 亦陸續公佈了更多令人振奮的消息。屬於香港的低成本航空公司在 6 月份開通了石垣島航線，成為唯一一家及首家提供直航航班往來香港與石垣島的航空公司。此外，HK Express 早前亦再度通過了國際航空運輸協會（IATA）審核，獲其頒發為期兩年的「國際航空運輸協會運行安全審計認證」（IOSA）。該認證體現了整個團隊對實踐航空安全保障的承諾，以及對 HK Express 營運安全標準的認可。

為配合不斷增長的市場需求及新增的石垣島、高松和鹿兒島航班，HK Express 的機隊早前迎接了第 14 架客機。現時，大部分 HK Express 的航班均採用今年年初啟用的香港國際機場中場客運廊上落客，嶄新及現代化的設計為旅客提供無縫、快捷及舒適的機場體驗。

	截至 2016 年 6 月 30 日的過往 12 個月	2016 年 6 月	2016 年首六個月之平均航班準時率*
搭載旅客人次	2,686,095	228,928	-
搭載旅客人次較去年同期增長	56%	41%	-
航班準時率*	78.4%	78.6%	78.5%
旅客投訴率**	0.2%	0.14%	-
旅客投訴率與去年同期比較	-	-78%	-

** 航班準時率是指在計劃起飛時間 15 分鐘內起飛的航班數量 (即航空業衡量準時率的一般標準)

** 旅客投訴率的計算是以投訴個案數量除以已搭載的旅客人次

預訂機票可透過 HK Express 網頁 www.hkexpress.com 或致電客戶服務熱線：+852 3902 0288。瞭解更多資訊，可登入 HK Express Facebook 專頁 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博專頁 www.weibo.com/hkexpress、關注 HK Express 微信公眾帳號以及 Instagram 帳號 @HK_Express。

HK Express 為國際航空運輸協會運行安全審計 (IOSA) 認證的註冊航空公司，並符合運行安全審計 (IOSA) 認證的標準。HK Express 一直致力為旅客及機組人員提供安全的飛行體驗。

關於 HK Express

根據獨立航班監測網站 www.flightstats.com 的資料，HK Express 繼續蟬聯最準時香港本土航空公司的榜首寶座。憑藉穩定的安全性、相宜的票價和業內領先的航班準時率，HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。而且，著名獨立航空研究網站 airlineratings.com 亦給予 HK Express 「航班安全 7 星評級」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的評價，標誌著公司業務發展上的又一座里程碑。HK Express 航點覆蓋 24 個亞洲城市。除了於 2016 年下半年啟航的緬甸仰光及曼德勒航線外，HK Express 亦預計於 2016 年新增老撾琅勃拉邦、關島及塞班島航線。隨著機隊規模迅速擴大、富吸引力的航點網絡，以及 HK Express 已接載了 500 萬名旅客—這都印證了航空公司贏得大眾歡迎的重要成就。HK Express 亦是其中一間創辦全球首個獨立低成本航空聯盟 U-FLY Alliance 的低成本航空公司。