

实时发布

## 香港快运航空 10 月份载客量上升 72% 属于香港的低成本航空继续 GO 飞

(香港, 2015 年 11 月 11 日) 香港最准时的航空公司香港快运航空甫踏入转型后的第三年, 于各方面均表现持续强势。

今年内, 香港快运航空在维持优秀航班准时率、提供优质服务及相宜票价的同时, 于提升载客量及扩展航线网络方面都取得出色的表现。

香港快运航空更在今年 10 月份带来不少好消息—该航空公司刚迎接了第三百万位旅客并庆祝了其两周年。单在过去的 10 月份, 香港快运航空已接载近 220,272 人次往来香港及亚洲各地, 较去年同期上升 72%, 其中 98%的旅客为点对点出游, 印证了航空公司致力成为属于香港的低成本航空公司的重要指标。

香港快运航空能够成功迅速扩展其业务, 实在有许多不同的因素。这家低成本航空不断拓展其航线网络, 目前航点已覆盖 18 个亚洲热门城市, 包括刚在 10 月底启航的广岛。

同时, 香港快运航空亦致力为旅客提供更多受欢迎的航点选择, 包括计划开通缅甸仰光及曼德勒、老挝琅勃拉邦、关岛以及塞班岛等航线。为配合新增的航点及市场对廉游的需求, 香港快运航空的机队将会加入全新的 A320neo 及 A321 客机。

「新增的航线及机队扩大都充分展示我们对未来的展望, 以及对香港快运航空发展的信心。」香港快运航空行政总裁安浩恩 (Andrew Cowen) 表示。「于过去两年, 我们看到廉游市场的前景大有可为, 并计划在 2016 年继续朝这个方向迈进, 为旅客带来更多新惊喜。」

即使发展迅速, 香港快运航空的航班准时率仍能继续保持香港航空业界榜首。截至 2015 年 10 月为止, 根据独立飞行资讯网站 Flightstats.com, 该航空公司的平均航班准时率为 84%\*。

香港快运航空展示了赢得香港大众欢迎的成功要诀: 具创意的市场活动、战略性的航线规划及具竞争力的票价。

	截至 2015 年 10 月 31 日的过往 12 个月	2015 年 10 月	截至 2015 年 10 月为止平均航班准时率*
搭载旅客人次:	2,090,877	220,272	-
搭载旅客人次较去年同期增长	91%	72%	-
航班准时率*	80.2%	-	84%
旅客投诉率**	--	0.19%	-
旅客投诉率与去年同期比较	-	-69%	-

\*航班准时率是指在计划起飞时间 15 分钟内由香港起飞的航班数量（即航空业衡量准时率的一般标准）

\*\*旅客投诉率的计算是以投诉个案数量除以已搭载的旅客人次

预订机票可透过香港快运航空网页 [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) 或致电客户服务热线：3902 0288。了解更多资讯，可登入香港快运航空新浪微博专页 [www.weibo.com/hkexpress](http://www.weibo.com/hkexpress) 以及关注香港快运航空微信公众帐号。

香港快运航空为国际航空运输协会运行安全审计（IOSA）认证的注册航空公司，并符合运行安全审计（IOSA）认证的标准。香港快运航空一直致力为旅客及机组人员提供安全的飞行体验。

### 关于香港快运航空

根据独立航班监测网站 [www.flightstats.com](http://www.flightstats.com) 的资料，香港快运航空继续蝉联最准时香港本土航空公司的榜首宝座。凭借稳定的安全性、相宜的票价和业内领先的航班准时率，香港快运航空的出现为香港及亚洲地区的航空市场带来全新气象。而且，著名独立航空研究机构 [airlineratings.com](http://airlineratings.com) 亦给予香港快运航空「航班安全 7 星评级」，标志着公司业务发展上的又一座里程碑。香港快运航空航点覆盖 18 个亚洲城市，包括推出的新航线—日本广岛，预计于 2016 年初会新增缅甸仰光及曼德勒、老挝琅勃拉邦、关岛以及塞班岛。随着机队规模迅速扩大及富吸引力的航点网络，香港快运航空已搭载了 300 万名旅客—印证了航空公司赢得大众欢迎的重要成就。