

即時發佈

HK Express 10 月份載客量上升 72% 屬於香港的低成本航空繼續 GO 飛

（香港，2015 年 11 月 11 日）香港最準時的航空公司 HK Express 甫踏入轉型後的第三年，於各方面均表現持續強勢。

今年內，HK Express 在維持優秀航班準時率、提供優質服務及相宜票價的同時，於提升載客量及擴展航線網絡方面都取得出色的表現。

HK Express 更在今年 10 月份帶來不少好消息—該航空公司剛迎接了第三百萬位旅客並慶祝了其兩週年。單在過去的 10 月份，HK Express 已接載近 220,272 人次往來香港及亞洲各地，較去年同期上升 72%，其中 98% 的旅客為點對點出遊，印證了航空公司致力成為屬於香港的低成本航空公司的重要指標。

HK Express 能夠成功迅速擴展其業務，實在有許多不同的因素。這家低成本航空不斷拓展其航線網絡，目前航點已覆蓋 18 個亞洲熱門城市，包括剛在 10 月底啟航的廣島。

同時，HK Express 亦致力為旅客提供更多受歡迎的航點選擇，包括計劃開通緬甸仰光及曼德勒、老撾琅勃拉邦、關島以及塞班島等航線。為配合新增的航點及市場對廉遊的需求，HK Express 的機隊將會加入全新的 A320neo 及 A321 客機。

「新增的航線及機隊擴大都充分展示我們對未來的展望，以及對 HK Express 發展的信心。」HK Express 行政總裁安浩恩（Andrew Cowen）表示。「於過去兩年，我們看到廉遊市場的前景大有可為，並計劃在 2016 年繼續朝這個方向邁進，為旅客帶來更多新驚喜。」

即使發展迅速，HK Express 的航班準時率仍能繼續保持香港航空業界榜首。截至 2015 年 10 月為止，根據獨立飛行資訊網站 Flightstats.com，該航空公司的平均航班準時率為 84%*。

HK Express 展示了贏得香港大眾歡迎的成功要訣：具創意的市場活動、戰略性的航線規劃及具競爭力的票價。

	截至 2015 年 10 月 31 日的過往 12 個月	2015 年 10 月	2015 年截至 10 月為止平均航班準時率*
搭載旅客人次:	2,090,877	220,272	-
搭載旅客人次較去年同期增長	91%	72%	-
航班準時率*	80.2%	-	84%
旅客投訴率**	--	0.19%	-
旅客投訴率與去年同期比較	-	-69%	-

*航班準時率是指在計劃起飛時間 15 分鐘內由香港起飛的航班數量 (即航空業衡量準時率的一般標準)

**旅客投訴率的計算是以投訴個案數量除以已搭載的旅客人次

預訂機票可透過 HK Express 網頁 www.hkexpress.com 或致電客戶服務熱線：+852 3902 0288。瞭解更多資訊，可登入 HK Express Facebook 專頁 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博專頁 www.weibo.com/hkexpress、關注 HK Express 微信公眾帳號以及 Instagram 帳號 @HK_Express。

HK Express 為國際航空運輸協會運行安全審計 (IOSA) 認證的註冊航空公司，並符合運行安全審計 (IOSA) 認證的標準。HK Express 一直致力為旅客及機組人員提供安全的飛行體驗。

關於 HK Express

根據獨立航班監測網站 www.flightstats.com 的資料，HK Express 繼續蟬聯最準時香港本土航空公司的榜首寶座。憑藉穩定的安全性、相宜的票價和業內領先的航班準時率，HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。而且，著名獨立航空研究機構 airlineratings.com 亦給予 HK Express 「航班安全 7 星評級」，標誌著公司業務發展上的又一座里程碑。HK Express 航點覆蓋 18 個亞洲城市，包括推出的新航線—日本廣島，預計於 2016 年初會新增緬甸仰光及曼德勒、老撾琅勃拉邦、關島以及塞班島。隨著機隊規模迅速擴大及富吸引力的航點網絡，HK Express 已接載了 300 萬名旅客—印證了航空公司贏得大眾歡迎的重要成就。