

即時發佈

旅客服務調查顯示 HK Express 服務水準獲得認同 香港的低成本航空繼續提供更多相宜的票價及高效服務

(香港, 2016 年 1 月 26 日) 屬於香港的低成本航空公司 HK Express, 憑藉其創新的市場營銷策略、不斷擴展的航線版圖, 以及相宜的票價, 得以在亞洲迅速發展, 於區內低成本航空業界成功建立了領導地位, 同時亦印證了低成本航空對航空業所起著的重要作用, 服務涵蓋了傳統航空所乏略的旅客利益範疇。

低成本航空的出現, 無疑大大增加旅客出遊的機會。現時, HK Express 的票價較兩年前剛轉型成為低成本航空時大幅降低最少平均 60%。

過去, 東京-成田、東京-羽田及大阪-關西等部份日本航線一直處於傳統航空雙頭壟斷的局面, 導致票價高企。低成本航空的出現, 旅客不但可以相宜的票價外遊, 更可獲享更多元化的旅遊目的地選擇。

此外, 新航線如名古屋和廣島等, 從前往往往因歷史背景或旅遊成本高昂而未獲發展。HK Express 的出現打破了這個傳統局面, 廣大旅客皆可以相宜的票價輕輕鬆鬆地乘搭直航客機前往歷史悠久的名古屋感受當地濃厚的文化色彩, 又或是前往廣島親嘗滑雪樂趣。

作為香港的低成本航空, HK Express 亦照顧到廣大旅客的需求, 以低廉票價吸引越來越多外地旅客訪港, 旅客便可因此而受惠— 把省下來的金錢用於行程中的吃、喝、玩、樂, 從而在港獲享更豐盛的旅遊體驗。

隨著業務上的積極發展, 根據香港國際機場的市場調查顯示, HK Express 在本港航班升降率中佔 4.3%, 而一直維持高載客量水平的主要航線亦充分反映出 HK Express 的營運方針較其他低成本航空更具效能。與此同時, HK Express 亦善用了航空領域資源和充分利用機場的非繁忙航班升降時段, 提供更多航班選擇, 創造了 2015 年之 85% 平均載客量的驕人成績。

除了相宜及安全的飛行體驗, 提供親切周到的服務亦是 HK Express 的一大宗旨。HK Express 在 2015 年旅客年度服務調查中取得優良成績, 共 91% 的旅客給予 '好' 以至 '優良' 的評級。旅客對整體飛行體驗表示十分滿意, 尤其對機艙體驗、機艙服務員的親切服務、航班準時率以至高效靈活的登機手續甚為讚賞。



旅客年度服務調查的佳績為 **HK Express** 的業務發展注下強心針，繼續致力為旅客提供優秀服務。毫無疑問，低成本航空的出現為本土及國際旅遊市場帶來連串裨益，而 **HK Express** 亦樂見更多旅客受惠和獲享更多廉遊亞洲的機會。

預訂機票可透過 **HK Express** 網頁 www.hkexpress.com 或致電客戶服務熱線：**+852 3902 0288**。瞭解更多資訊，可登入 **HK Express Facebook** 專頁 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博專頁 www.weibo.com/hkexpress、關注 **HK Express** 微信公眾帳號以及 **Instagram** 帳號 **@HK_Express**。

HK Express 為國際航空運輸協會運行安全審計 (**IOSA**) 認證的註冊航空公司，並符合運行安全審計 (**IOSA**) 認證的標準。**HK Express** 一直致力為旅客及機組人員提供安全的飛行體驗。

關於 **HK Express**

根據獨立航班監測網站 www.flightstats.com 的資料，**HK Express** 繼續蟬聯最準時香港本土航空公司的榜首寶座。憑藉穩定的安全性、相宜的票價和業內領先的航班準時率，**HK Express** 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。而且，著名獨立航空研究網站 airlineratings.com 亦給予 **HK Express** 「航班安全 7 星評級」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的評價，標誌著公司業務發展上的又一座里程碑。**HK Express** 航點覆蓋 20 個亞洲城市，包括剛開通的新航線—日本廣島。除了於 2016 年 9 月啟航的緬甸仰光及曼德勒的航線，**HK Express** 亦預計於 2016 年新增老撾琅勃拉邦、關島及塞班島航線。隨著機隊規模迅速擴大及富吸引力的航點網絡，**HK Express** 已接載了 300 萬名旅客—印證了航空公司贏得大眾歡迎的重要成就。