

即時發佈

## HK Express 繼續稱霸香港航空業界最準時航班之領導地位 公司載客量持續增長

(香港, 2015 年 8 月 19 日) HK Express 繼續高飛! HK Express 剛公佈航空公司在按年、按月載客量及航班準時率方面持續表現出色。

HK Express 於過去 12 個月接載超過 180 萬人次, 較 2014 年同期增長高達 100%; 7 月份載客量逾 19 萬人次, 較上年同期上升 92%。

更重要的是, HK Express 的業務在持續增長的同時, 亦一直以維持出眾的營運表現為首要的目標。根據獨立航班監測網站 [www.flightstats.com](http://www.flightstats.com) 的資料, HK Express 今年 7 月的整體航班準時率 (OTP) 達 72.5%, 繼續蟬聯香港航空業界的榜首寶座。而在過去 12 個月的航班準時率為 82.9%。

HK Express 行政總裁安浩恩 (Andrew Cowen) 表示: 「我們對於營運部團隊的優秀表現感到非常自豪, 即使公司的業務發展及盈利水平正在不斷增長, 營運部團隊依然保持最高安全水準。HK Express 團隊一直努力不懈將旅客準時接載到目的地, 實在是反映出我們為旅客提供卓越服務、安全及相宜票價的熱誠。」

「雖然夏季不穩定的天氣令航空公司的營運環境充滿挑戰, 但 HK Express 仍然獲得如此出色的增長率及表現, 實在令人欣喜。儘管我們早前受到南韓中東呼吸綜合症的影响, 但憑著我們在航線網絡擴展及航線多元化的策略, HK Express 在 7 月的旅遊高峰期並沒有受到太大的沖擊。我們的韓國航線亦正在全面恢復中。」

	截至 2015 年 7 月 31 日的過往 12 個月	2015 年 7 月
搭載旅客人次:	1,809,245	190,229
搭載旅客人次 較去年同期增長	98%	92%
航班準時率*	82.9%	72.5%
旅客投訴率**	-	0.7%
旅客投訴率 與去年同期比較	-	-30%

\*航班準時率是指在計劃起飛時間 15 分鐘內起飛的航班數量 (即航空業衡量準時率的一般標準)

\*\*旅客投訴率的計算是以投訴個案數量除以已搭載的旅客人次

預訂機票可透過 HK Express 網頁 [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) 或致電客戶服務熱線: +852 3902 0288。瞭解更多資訊, 可登入 HK Express Facebook 專頁 [www.facebook.com/HKExpress](http://www.facebook.com/HKExpress)、新浪微博專頁 [www.weibo.com/hkexpress](http://www.weibo.com/hkexpress)、關注 HK Express 微信公眾帳號以及 Instagram 帳號 @HK\_Express。

HK Express 為國際航空運輸協會運行安全審計 (IOSA) 認證的註冊航空公司，並符合運行安全審計 (IOSA) 認證的標準。HK Express 一直致力為旅客及機組人員提供安全的飛行體驗。



上圖: HK Express 宣佈 2015 年 7 月載客量較上年同期大幅增長高達 92%。

-完-

### 關於 HK Express

根據獨立航班監測網站 [www.flightstats.com](http://www.flightstats.com) 的資料，HK Express 繼續蟬聯最準時香港本土航空公司的榜首寶座。憑藉穩定的安全性、相宜的票價和業內領先的航班準時率，HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。HK Express 航點覆蓋 23 個亞洲城市，包括即將推出的多條新航線—柬埔寨暹粒及南韓濟洲（均於 9 月 1 日啟航），以及日本廣島（將於 10 月 27 日啟航）。隨著機隊規模迅速擴大及富吸引力的航點網絡，HK Express 已接載超過 200 萬名旅客—印證航空公司廣受歡迎的一項重要成就。