

即时发布

香港快运航空 2016 年继续高飞 属于香港的低成本航空喜迎猴年好开始

（香港，2016 年 2 月 18 日） 继 2015 年的卓越表现后，香港快运航空再度以优异成绩开展新的一年。这家属于香港的低成本航空公司于 2016 年首月便乐见载客量节节上升和旅客投诉率大幅减少。

过去十二个月，香港快运航空共接载 2,338,790 位旅客，较去年同期上升 75%；单是 2016 年 1 月所有航线的总载客量便已高达 237,923 位旅客。

与此同时，香港快运航空在 2016 年 1 月所接获的顾客投诉率较去年同期大幅下降 91%，充份反映出年度旅客服务调查的报告中，旅客对香港快运航空的惊喜推广优惠、创新航线及优质的顾客服务给予的正面赞赏，并对其经营成果予以肯定。

整体良好表现当然少不了优秀的航班准时率。根据独立航班监测网站 www.flightstats.com 的资料，过去 12 个月香港快运航空的整体航班准时率（OTP）达 78.3%，成绩骄人。

「香港快运航空在 2015 年分别创下多项佳绩，实现了多个里程碑，我们期望这个势头能延续下去，于 2016 年再创佳绩。」香港快运航空行政总裁安浩恩（Andrew Cowen）表示：「踏入猴年，我们很高兴看到旅客投诉率持续下降，印证了我们在推行相宜票价、优秀的航班准时率、良好的飞行安全体验、优质飞行服务和具创意的市场营销策略等各方面的努力成果。」

过去一年，广受大众欢迎的香港快运航空凭借一贯的优秀表现获得了多项殊荣，包括由广东新闻广播主办之《暴走世界旅游生活类大赏》所颁发的「最受欢迎航空公司大奖」，以及被航空业界独立研究网站 AirlineRatings.com 评为「全球最安全之航空公司之一」及「航班安全 7 星评级」。

香港快运航空期望猴年能为旅客带来更多好消息。最近，香港快运航空便成为了少数航空公司率先进驻去年年底正式落成的中场客运廊，为旅客带来耳目一新的体验。

除此之外，香港快运航空亦积极扩充机队，期待接收多架附设更多座位和更高效环保节能的 A320neo 和 A321 客机，以配合其陆续推出的新航线。热爱旅游的旅客，便千万不要错过香港快运航空计划于今年开通的关岛、塞班岛、老挝琅勃拉邦等新航线，扩大个人廉游亚洲的版图。

	截至 2016 年 1 月 31 日的過往 12 個月	2016 年 1 月	2016 年截至 1 月為止平均航班準率*
搭載旅客人次	2,338,790	237,923	-
搭載旅客人次較去年同期增長	75%	57%	-
航班準時率*	78.3%	-	75.2%
旅客投訴率**	-	0.03%	-
旅客投訴率與去年同期比較	-	-91%	-

* 航班準時率是指在計劃起飛時間 15 分鐘內起飛的航班數量 (即航空業衡量準時率的一般標準)

** 旅客投訴率的計算是以投訴個案數量除以已搭載的旅客人次

预订机票可透过 HK Express 网页 www.hkexpress.com 或致电客户服务热线：+852 3902 0288。了解更多资讯，可登入 HK Express Facebook 专页 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博专页 www.weibo.com/hkexpress、关注 HK Express 微信公众帐号以及 Instagram 帐号 @HK_Express。

HK Express 为国际航空运输协会运行安全审计 (IOSA) 认证的注册航空公司，并符合运行安全审计 (IOSA) 认证的标准。HK Express 一直致力为旅客及机组人员提供安全的飞行体验。

关于香港快运航空

根据独立航班监测网站 www.flightstats.com 的资料，香港快运航空继续蝉联最准时香港本土航空公司的榜首宝座。凭借稳定的安全性、相宜的票价和业内领先的航班准时率，香港快运航空的出现为香港及亚洲地区的航空市场带来全新气象。此外，著名独立航空研究网站 airlineratings.com 亦给予香港快运航空“航班安全 7 星评级”殊荣，以及“全球十大最安全的低成本航空公司之一”的评价，标志着公司业务发展上的又一座里程碑。香港快运航空航点覆盖 20 个亚洲城市，包括新晋开通的新航线—日本广岛。除了将于 2016 年下半年后航的缅甸仰光及曼德勒的航线，香港快运航空亦预计于 2016 年新增老挝琅勃拉邦、关岛及塞班岛航线。随着机队规模迅速扩大及富有吸引力的航点网络，香港快运航空已搭载了 300 万名旅客—印证了航空公司赢得大众欢迎的重要成就。