

HK Express 2016 年繼續高飛 屬於香港的低成本航空喜迎猴年好開始

（香港，2016 年 2 月 18 日） 繼 2015 年的卓越表現後，HK Express 再度以優異成績開展新的一年。這家屬於香港的低成本航空公司於 2016 年首月便樂見載客量節節上升和旅客投訴率大幅減少。

過去十二個月，HK Express 共接載 2,338,790 位旅客，較去年同期上升 75%；單是 2016 年 1 月所有航線的總載客量便已高達 237,923 位旅客。

與此同時，HK Express 在 2016 年 1 月所接獲的顧客投訴率較去年同期大幅下降 91%，充份反映出年度旅客服務調查的報告中，旅客對 HK Express 的驚喜推廣優惠、創新航線及優質的顧客服務給予的正面讚賞，並對其經營成果予以肯定。

整體良好表現當然少不了優秀的航班準時率。根據獨立航班監測網站 www.flightstats.com 的資料，過去 12 個月 HK Express 的整體航班準時率（OTP）達 78.3%，成績驕人。

「HK Express 在 2015 年分別創下多項佳績，實現了多個里程碑，我們期望這個勢頭能延續下去，於 2016 年再創佳績。」HK Express 行政總裁安浩恩（Andrew Cowen）表示：「踏入猴年，我們很高興看到旅客投訴率持續下降，印證了我們在推行相宜票價、優秀的航班準時率、良好的飛行安全體驗、優質飛行服務和具創意的市場營銷策略等各方面的努力成果。」

過去一年，廣受大眾歡迎的 HK Express 憑藉一貫的優秀表現獲得了多項殊榮，包括由廣東新聞廣播主辦之《暴走世界旅游生活類大賞》所頒發的「最受歡迎航空公司大獎」，以及被航空業界獨立研究網站 AirlineRatings.com 評為「全球最安全之航空公司之一」及「航班安全 7 星評級」。

HK Express 期望猴年能為旅客帶來更多好消息。最近，HK Express 便成為了少數航空公司率先進駐去年年底正式落成的中場客運廊，為旅客帶來耳目一新的體驗。

除此之外，HK Express 亦積極擴充機隊，期待接收多架附設更多座位和更高效環保節能的 A320neo 和 A321 客機，以配合其陸續推出的新航線。熱愛旅遊的旅客，便千萬不要錯過 HK Express 計劃於今年開通的關島、塞班島、老撾琅勃拉邦等新航線，擴大個人廉遊亞洲的版圖。

	截至 2016 年 1 月 31 日 的過往 12 個月	2016 年 1 月	2016 年截至 1 月為止 平均航班準率*
搭載旅客人次	2,338,790	237,923	-
搭載旅客人次 較去年同期增長	75%	57%	-
航班準時率*	78.3%	-	75.2%
旅客投訴率**	-	0.03%	-
旅客投訴率 與去年同期比較	-	-91%	-

* 航班準時率是指在計劃起飛時間 15 分鐘內起飛的航班數量 (即航空業衡量準時率的一般標準)

** 旅客投訴率的計算是以投訴個案數量除以已搭載的旅客人次

預訂機票可透過 HK Express 網頁 www.hkexpress.com 或致電客戶服務熱線：+852 3902 0288。瞭解更多資訊，可登入 HK Express Facebook 專頁 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博專頁 www.weibo.com/hkexpress、關注 HK Express 微信公眾帳號以及 Instagram 帳號 @HK_Express。

HK Express 為國際航空運輸協會運行安全審計 (IOSA) 認證的註冊航空公司，並符合運行安全審計 (IOSA) 認證的標準。HK Express 一直致力為旅客及機組人員提供安全的飛行體驗。

關於 HK Express

根據獨立航班監測網站 www.flightstats.com 的資料，HK Express 繼續蟬聯最準時香港本土航空公司的榜首寶座。憑藉穩定的安全性、相宜的票價和業內領先的航班準時率，HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。而且，著名獨立航空研究網站 airlineratings.com 亦給予 HK Express 「航班安全 7 星評級」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的評價，標誌著公司業務發展上的又一座里程碑。HK Express 航點覆蓋 20 個亞洲城市，包括剛開通的新航線—日本廣島。除了於 2016 年下半年啟航的緬甸仰光及曼德勒的航線，HK Express 亦預計於 2016 年新增老撾琅勃拉邦、關島及塞班島航線。隨著機隊規模迅速擴大及富吸引力的航點網絡，HK Express 已接載了 300 萬名旅客—印證了航空公司贏得大眾歡迎的重要成就。