

实时发布

## 2016 飞跃辉煌 香港快运航空喜迎三周年庆 创香港国际机场最高业务增长纪录

（广州，2016年11月1日）香港备受赞誉的低成本航空公司香港快运航空在激烈的市场竞争中突围，在香港国际机场航班数量排行榜上稳占第四位。

在过去短短三年间，香港快运航空已成为香港航空业市场发展速度最快的航空公司，占香港国际机场的整体增长约70%\*。就市场占有率而言，香港快运航空已经成为香港第四大航空公司。截至2016年，该低成本航空公司平均每周提供68,000个机位，相等于过去8个月较去年同期相比上升了37.7%。

纵观整个行业，低成本航空公司提供的机位数量占香港国际机场整体机位数量之10%或相当于平均每月约750,000个机位。香港快运航空很荣幸能成为香港低成本航空市场的领导者，占香港国际机场之低成本航空公司总航班班次40%。

在庆祝三周年之际，香港快运航空自转型后至今，正巧接载了第六百万名旅客。截至2016年9月，香港快运航空已经接载了2,149,489位旅客。仅2016年第三季度，该航空公司便已接载了746,155位旅客，较去年同期接载的618,320位旅客增长了20.7%。

2016年前9个月，香港快运航空的平均载客量为89%。更令人振奋的是，今年夏季香港快运航空的载客量创造了自转型以来的历史高位，7月和8月分别高达92%和93%。

尽管受到长台风季节的影响，今年截至2016年9月30日，香港快运航空的平均航班准时率仍然保持76.8%，而9月的平均航班准时率则仍然维持在74%的水平。

香港快运航空的航线版图今年已经扩展至西太平洋地区，目前共营运25条航线。即将开通的新航线包括关岛（将于2016年12月15日启航）、塞班岛（将于2017年1月17日启航），以及芽庄（将于2016年11月9日启航）、清莱（将于2016年11月25日启航）和台湾花莲（将于2016年12月6日启航）。

为配合航线网络的不断拓展，以及旅客数量的持续增长，香港快运航空如今的机队数目已经增至16架，其中包括全新交付的A321机型。此外，该低成本航空公司亦已完成了23架全新客机的订单，其中包括11架A321和12架A320neo。

2016 年，香港快运航空通过推出全新增值服务以实现收益多元化。该低成本航空公司今年先后与优礼赏会员奖赏计划和优行假期一站式旅游产品与服务平台建立合作伙伴关系。此外，香港快运航空亦于今年 1 月与祥鹏航空、西部航空，乌鲁木齐航空三家于北亚地区迅速发展的低成本航空公司携手成立优行联盟。联盟同时于今年 7 月底吸收了韩国易斯达航空作为成员。

为应对企业业务发展的需求，香港快运航空各部门团队不断扩大。如今，香港快运航空的员工人数已达 750 人，预计至 2017 年员工总数将会增至 1,300 人，较 2015 年同期增长了 44%。

凭借一贯的优质服务及一系列崭新发展，香港快运航空在 2016 荣膺了多项殊荣：由航空业界独立研究机构 AirlineRatings.com 评选为“全球十大最安全的低成本航空公司之一”及“航班安全 7 星评级”；由 Smart Travel Asia 评选的“2016 年亚洲十大最佳低成本航空公司之一”；由 Business Traveller Asia-Pacific Awards 评选的“2016 年三大最佳低成本航空公司之一”；由 Future Travel Experience Asia Awards 颁发的“东北亚地区最佳低成本航空公司”；由墨尔本调查机构 Rome2rio 评为全亚洲每公里票价第二低的航空公司。

“不断壮大的团队、理想的载客量，以及国际级奖项和认可，印证了我们在收益和市场方面所推行的策略的成功。”香港快运航空公司执行董事长兼总裁马志敏先生表示，“我们为整个团队在过去三年间的辛勤工作感到自豪，未来我们将努力不懈，兑现承诺，致力为旅客提供相宜的票价选择、灵活多元化的服务、优秀的航班准时率和国际级的安全标准。”

在所有的业务发展规划中，香港快运航空亦不忘参与公益事业。该低成本航空公司在建基之地香港采取了一系列举措来保护环境并回馈社会。

2016 年，香港快运航空聚焦可持续发展及绿色环保计划，包括禁止货运鱼翅，并引进高效能的 A320neo 客机，此客机机型在每段航程中能平均节省消耗燃油达 20%，并减少废气排放。此外，香港快运航空也积极参与各项社区活动，例如参与环岛行慈善登山比赛及沙滩清洁运动。

2017 年将至，香港快运航空将不断努力强化企业社会责任意识，将环保实践根植于企业文化当中，并通过策划和参与更多社区活动进一步提升其在回馈社会方面所作出的贡献。

	截至 2016 年 9 月 30 日的过往 12 个月	2016 年首 9 个月	2016 年 9 月
搭载旅客人次	2,813,930	2,149,489	242,434
搭载旅客人次较去年同期增长	41%	35.4%	20%
航班准时率*	77.5%	76.8%	74.8%
辅助收益 %	21.25%	21.38%	27.28%
旅客投诉率 **	0.13%	0.13%	0.11%
旅客投诉率与去年同期比较	-	- 65.8%	- 47.62%

\* 相关增长指香港国际机场点对点旅客人数升幅与 2015 年同期之比较（数据源自香港国际机场对外公布之数据）

\*\* 航班准时率是指在计划起飞时间 15 分钟内起飞的航班数量 (即航空业衡量准时率的一般标准)

\*\* 旅客投诉率的计算是以投诉个案数量除以已搭载的旅客人次

预订机票可通过 香港快运航空官网 [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) 或致电客户服务热线: +852 3902 0288。了解更多信息, 可关注香港快运航空官方 新浪微博 [www.weibo.com/hkexpress](http://www.weibo.com/hkexpress) 以及香港快运航空微信公众账号。

香港快运航空为国际航空运输协会运行安全审计 (IOSA) 认证的注册航空公司, 并符合运行安全审计 (IOSA) 认证的标准。香港快运航空一直致力为旅客及机组人员提供安全的飞行体验。



## 关于 香港快运航空

根据独立航班监测网站 [www.flightstats.com](http://www.flightstats.com) 的资料，香港快运航空继续蝉联最准时香港本土航空公司的榜首宝座。凭借稳定的安全性、相宜的票价和业内领先的航班准时率，香港快运航空的出现为香港及亚洲地区的航空市场带来全新气象。而且，著名独立航空研究网站 [airlineratings.com](http://airlineratings.com) 亦给予香港快运航空“航班安全 7 星评级”，以及“全球十大最安全的低成本航空公司之一”的评价，标志着公司业务发展上的又一座里程碑。香港快运航空的航点覆盖 29 个亚洲城市，除了于 2016 年下半年启航的越南芽庄（2016 年 11 月 9 日）、泰国清莱（2016 年 11 月 25 日）及台湾花莲（2016 年 12 月 6 日）外，香港快运航空亦分别计划于 2016 年 12 月 15 日及 2017 年 1 月 17 日开通香港往来关岛和塞班岛的航线。随着机队规模迅速扩展和富吸引力的航点网络，香港快运航空已经接载了 600 万名旅客—这印证了航空公司赢得大众欢心的重要成就。香港快运航空亦是全球首个独立低成本航空联盟优行联盟的创办成员之一，以及是优礼赏和优行假期的合作伙伴。