

香港快运航空 3 月喜迎亮眼业绩
属于香港的低成本航空公司推出日本新航线及机舱餐单

（香港，2016 年 4 月 8 日）正当今年 3 月香港迎来反覆无常的天气，乍暖还寒之际，香港快运航空在整体业务发展上却取得火热佳绩。继总载客量突破四百万后，香港快运航空再接再厉，以无尽创意和令人兴奋的消息继续展翅高飞。

为何香港快运航空宣布将于 6 月和 7 月开通 3 条日本新航线的消息令一众旅游爱好者如此兴奋？因为香港快运航空将成为首家低成本航空公司提供航班由香港分别直飞日本石垣岛、高松和九州鹿儿岛。这 3 个旅游热点拥有着美丽的海岸、一望无际的沙滩及迷人的户外景致。旅客可以选择登山、潜水、又或是品尝令人垂涎的美食；三处地方，带给旅客三种不同体验。

「新航线的机票销售成绩十分理想，我们非常期待首航大日子的到来。」香港快运航空行政总裁安浩恩（Andrew Cowen）表示：「由于反应热烈，我们非常鼓励旅客及早预订航班，以避免因为殷切的需求而错过廉游亚洲的机会。」

除了新航线的推出外，香港快运航空亦刚刚推出了全新机舱餐单，一系列灵感源自日本、泰国和中国的美饌包括日式红咖喱牛肉饭、泰式青咖喱鸡肉饭和时令限定精选套餐，所有餐饮服务均可供旅客于网上预订。

过往一年，旅客投诉率持续下跌。在 2016 年 3 月份所接获的旅客投诉率较去年同期大幅下跌了 60.7%，充分反映出香港快运航空在创新和提供优质服务方面所获得的肯定。

此外，这家深受大众欢迎的低成本航空在旅客接载量方面同样有优秀表现。在过去十二个月，香港快运航空共接载了接近 250 万名旅客，较去年同期上升了 67%，而单是 2016 年 3 月的总载客量已达 246,447 名旅客。

整体表现良好当然少不了该航空公司最引以为傲的航班准时率（OTP）。根据独立航班监测网站 www.flightstats.com 的资料显示，2016 年 3 月 HK Express 的整体航班准时率（OTP）达 80.3%，而过去 12 个月的整体航班准时率（OTP）则高达 84%，成绩令人鼓舞。

香港快运航空以数个奖项及里程碑造就了 2016 年第一季的成功，并致力于各个业务范畴方面继续将此强劲势头延续下去，当中包括接收多架更高效环保节能的 A320neo 客机、推出更多具创意的市场营销活动，以及开通更多新航线等计划。

	截至 2016 年 3 月 31 日的过往 12 个月	2016 年 3 月	2016 年截至 3 月为止平均航班准率*
搭载旅客人次	2,496,068	246,447	-
搭载旅客人次较去年同期增长	67%	46%	-
航班准时率*	84%	80.3%	78.1%
旅客投诉率**	--	0.11%	-
旅客投诉率与去年同期比较	--	-60.7%	-

* 航班准时率是指在计划起飞时间 15 分钟内起飞的航班数量 (即航空业衡量准时率的一般标准)

** 旅客投诉率的计算是以投诉个案数量除以已搭载的旅客人次

预订机票可登陆香港快运航空官网 www.hkexpress.com 或致电客户服务热线：+852 3902 0288。了解更多信息，可关注香港快运航空 Facebook 专页 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博专页 www.weibo.com/hkexpress、关注香港快运航空微信公众账号，以及 Instagram 账号 @HK_Express。

香港快运航空为国际航空运输协会运行安全审计 (IOSA) 认证的注册航空公司，并符合运行安全审计 (IOSA) 认证的标准。香港快运航空一直致力为旅客及机组人员提供安全的飞行体验。

关于香港快运航空

根据独立航班监测网站 www.flightstats.com 的资料，香港快运航空继续蝉联最准点香港本土航空公司的榜首宝座。凭借稳定的安全性、相宜的票价和业内领先的航班准点率，香港快运航空的出现为香港及亚洲地区的航空市场带来全新气象。而且，著名独立航空研究网站 airlineratings.com 亦给予香港快运航空「航班安全 7 星评级」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的评价，标志着公司业务发展上的又一座里程碑。香港快运航空航点覆盖 23 个亚洲城市。除了于 2016 年下半年后航的缅甸仰光及曼德勒、日本石垣岛、高松及鹿儿岛的航线外，香港快运航空亦预计于 2016 年新增老挝琅勃拉邦、关岛及塞班岛航线。随着机队规模迅速扩大及富吸引力的航点网络，香港快运航空已搭载了 400 万名旅客—印证了航空公司赢得大众欢迎的重要成就。